

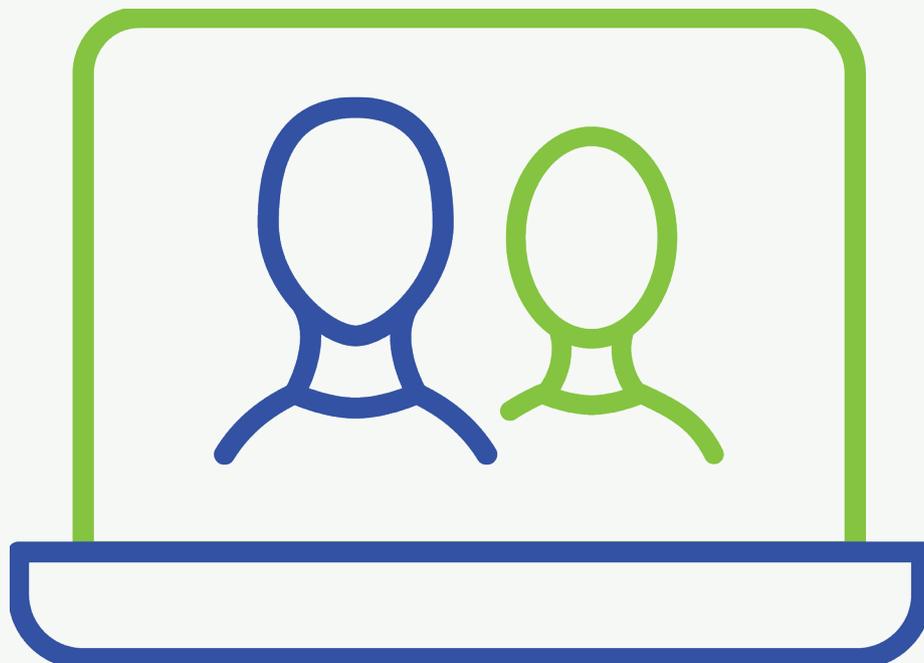
# POC module for **navify**<sup>®</sup> Integrator

## Usuario del proveedor de servicios POC

Guía del usuario

Versión de la publicación 5.0

Versión del software 3.0



## Historial de la revisión

### Historial de la revisión

Versión de la publicación	Versión del software	Fecha de la revisión	Descripción del cambio
1.0	1.0	Noviembre de 2019	Primera versión
1.1	1.1	Mayo de 2020	
2.0	2.0	Diciembre de 2021	
3.0	2.0.2	Junio de 2022	
4.0	2.0.3	Septiembre de 2022	
4.1	2.0.4	Noviembre de 2022	
4.2	2.0.7	Septiembre de 2023	
4.3	2.1.0 y superior	Junio de 2024	
5.0	3.0 y superior	Noviembre de 2024	<a href="#">Novedades de la versión de la publicación 5.0 (10)</a>

 Historial de la revisión

### Aviso sobre la edición

Esta publicación está destinada a los usuarios de POC module for **navify**® Integrator.

Se ha intentado por todos los medios asegurarse de que la información incluida en este manual sea correcta en el momento de su publicación. No obstante, el fabricante de este producto puede necesitar actualizar la información de la publicación como resultado de las actividades de control del producto, lo que puede resultar en una nueva versión de esta publicación.

### Dónde encontrar información

La **Asistencia al usuario** y la **Guía del usuario** contienen toda la información relativa al producto, incluyendo lo siguiente:

- Seguridad
- Uso rutinario
- Información sobre la resolución de problemas

### Aviso de privacidad

El uso online de la Asistencia al usuario implica el registro de los eventos de visualización (temas consultados y búsquedas realizadas) y de las direcciones IP.

Los datos recopilados son para uso interno exclusivo de Roche y no se envía nunca a terceras partes. Los datos se anonimizan y se eliminan automáticamente al cabo de un año.

Los eventos de visualización se analizan para mejorar el contenido de la Asistencia al usuario y de las funciones de búsqueda. Las direcciones IP se utilizan para clasificar el comportamiento regional.

<b>Formación</b>	No lleve a cabo ninguna tarea para la que no haya recibido la formación correspondiente. Deje las tareas que no se recogen en esta documentación del usuario en manos de un administrador con formación al respecto.
<b>Contenido multimedia</b>	Las capturas de pantalla y los vídeos se han incorporado a la publicación únicamente con fines ilustrativos.
<b>Garantía</b>	<p>Cualquier modificación que realice el cliente en el sistema supone la invalidación de la garantía o el contrato de servicio.</p> <p>Para conocer las condiciones de la garantía, póngase en contacto con su representante de ventas local o su socio de contrato de garantía.</p>
<b>Derechos de autor</b>	© 2019-2024, F. Hoffmann-La Roche Ltd. Reservados todos los derechos.
<b>Información sobre la licencia</b>	El software POC module for <b>navify</b> ® Integrator está protegido mediante legislación contractual, derechos de autor y tratados internacionales. POC module for <b>navify</b> ® Integrator contiene una licencia de usuario entre F. Hoffmann-La Roche Ltd. y un titular de la licencia y únicamente los usuarios autorizados pueden acceder al software y utilizarlo. El uso y distribución no autorizados pueden dar lugar a sanciones civiles y penales.
<b>Software comercial y de código abierto</b>	Ciertas secciones del sistema POC module for <b>navify</b> ® Integrator pueden incorporar componentes o módulos que funcionen con programas de software comerciales o de código abierto. Para obtener más información sobre los derechos de autor, otros avisos y licencias o en cuanto a los programas de software en cuestión, consulte la pestaña <b>Licencias del software</b> que se encuentra en la sección informativa de la aplicación
<b>Marcas comerciales</b>	<p>Se reconocen las siguientes marcas comerciales:</p> <p>COBAS, NAVIFY, COBAS y LIAT, COBAS B, COBAS H, COBAS U, URISYS, COAGUCHEK y LIFE NEEDS ANSWERS son marcas comerciales de Roche.</p> <p>Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.</p>

### Comentarios

Se ha hecho todo lo posible para asegurar que esta publicación cumpla el uso previsto. Le agradecemos cualquier comentario al respecto y le aseguramos que será tenido en cuenta para futuras actualizaciones. Póngase en contacto con su representante de Roche para hacernos llegar sus valoraciones.

## Direcciones de contacto



Roche Diagnostics GmbH  
Sandhofer Strasse 116  
68305 Mannheim  
Alemania

Fabricado en Suiza

Distribuido en Estados Unidos por:

Roche Diagnostics  
9115 Hague Road  
Indianapolis, IN 46256  
EE. UU.



**10404094001**

# Índice de contenido

Historial de la revisión	2
Direcciones de contacto	4
Uso previsto	7
Símbolos y abreviaturas	8
Novedades de la versión de la publicación 5.0	10

## Seguridad

---

### 1 Información de seguridad

Clasificaciones de seguridad	15
Seguridad del sistema	16
Seguridad de los datos	17
Comprobación de certificados de sitios web	20

## Descripción del sistema

---

### 2 Información general sobre el sistema

Acerca del sistema	25
Dónde encontrar información sobre las distintas ofertas	27
Acerca de los servicios del sistema backend de Roche	28
Lista de requisitos técnicos	29
Lista de roles de usuario y permisos	39
Información general sobre la interfaz de usuario	41

## Funcionamiento

---

### 3 Funcionamiento del sistema de gestión centralizada

Inicio de sesión por primera vez	47
Inicio de sesión	48
Cierre de sesión	49
Acerca de las cuentas de usuario y las contraseñas	50
Cambio de contraseñas	51
Cambios en los ajustes del perfil	52

### 4 Monitorización

Acerca de la monitorización	55
Monitorización de los proveedores de servicios POC	56
Monitorización de las puertas de enlace del DMS	57
Monitorización de los proveedores de atención primaria	58
Monitorización de las puertas de enlace del dispositivo POC	59
Monitorización de los dispositivos POC	61

### 5 Gestión de lotes

Acerca de la gestión de lotes	65
Incorporación de un lote de tiras reactivas a un dispositivo Roche	66

## Glosario

---

## Índice

---

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

## Uso previsto

El POC module for **navify**® Integrator está diseñado para conectar dispositivos médicos POC al sistema de gestión de datos POC a través de una red pública o privada (p. ej., Internet/LAN/WAN) de forma segura para transferir datos.

El POC module for **navify**® Integrator está diseñado para proporcionar la capa de transporte entre las aplicaciones comerciales de Roche y los dispositivos POC de Roche, ubicados en las instalaciones del cliente. El sistema está diseñado para transportar datos (carga) de forma bidireccional y segura entre las aplicaciones comerciales de Roche y los dispositivos POC.

El sistema no está diseñado para el diagnóstico, el cribado, la monitorización o el tratamiento de pacientes. El POC module for **navify**® Integrator no cambiará ningún dato mientras se transfiere entre los sistemas y dispositivos conectados.

### Usuarios a los que va dirigido

Grupo de usuarios	Descripción de uso
Administrador de un centro de atención primaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instala el terminal (POC) en el centro de atención primaria y lo configura (con asistencia del servicio técnico de TI local/SP/RCSC/CO)</li> <li>• Conecta el terminal (POC) con el sistema de gestión centralizada (con la información de registro proporcionada por el SP o el CO).</li> <li>• Conecta los instrumentos POC al terminal (POC)</li> <li>• Contacta con el proveedor de servicios o el servicio técnico de TI local para obtener asistencia técnica</li> </ul>

☰ Usuarios a los que va dirigido

Grupo de usuarios	Descripción de uso
Proveedor de servicios (coordinador POC/TI para hospitales)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registra y configura los terminales (POC) en el sistema de gestión centralizada y proporciona información de registro al PCP</li> <li>Ayuda al PCP a instalar y configurar los terminales (POC) y a conectar instrumentos POC, y se encarga del primer nivel de asistencia técnica</li> <li>Monitoriza el estado de funcionamiento y conexión de todos los terminales PCP conectados y recibe alertas y notificaciones</li> <li>Llama al RCSC para hacer consultas y presentar quejas</li> </ul>
Servicio de atención al cliente global y local de Roche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitación del servicio para los clientes (incorporación)</li> <li>Distribución automática de paquetes de software y LOT</li> <li>Registro de dispositivos POC en la aplicación comercial de Roche</li> <li>Monitorización del estado</li> </ul>

☰ Usuarios a los que va dirigido

## Símbolos y abreviaturas

### Nombres de productos

Salvo si el contexto indica claramente un significado distinto, se utilizan los siguientes nombres de productos y descriptores.

Nombre del producto	Descriptor
POC module for <b>navify</b> <sup>®</sup> Integrator	Sistema
<b>navify</b> <sup>®</sup> Connector for Community	Sistema

☰ Nombres de productos

### Símbolos utilizados en esta publicación

Se utilizan los símbolos siguientes:

Símbolo	Explicación
•	Elemento listado
	Temas relacionados con información adicional
	Sugerencia: información adicional sobre el uso correcto o consejos útiles
	Inicio de una tarea
	Precaución, consulte los documentos que se suministran adjuntos
	Información adicional de una tarea
	Resultado de la acción en el marco de una tarea
	Materiales necesarios para una tarea
	Prerrequisitos de una tarea
	Tema (se utiliza en referencias cruzadas a temas)
	Tarea (se utiliza en referencias cruzadas a tareas)
	Figura (se utiliza en títulos de figuras y en referencias cruzadas a figuras)
	Tabla (se utiliza en títulos de tablas y en referencias cruzadas a tablas)
	Símbolos utilizados en esta publicación

### Símbolos utilizados en el sistema

Símbolo	Explicación
	Número de catálogo del producto
	Número mundial de artículo comercial
	Fabricante
	Consulte las instrucciones de uso
	Precaución
	Símbolos utilizados en el sistema

### Abreviaturas

Se utilizan las siguientes abreviaturas.

Abreviaturas	Definición
CPU	Unidad central de procesamiento
DMS	Sistema de gestión de datos
IIS	Servicios de información de Internet
TI	Tecnología de la información
LAN	Red de área local
MSMQ	Microsoft Message Queuing
POC	Point of Care (Punto de atención)
RAM	Memoria de acceso aleatorio
RVA	Roche Vanilla Agent
SSL	Capa de sockets seguros
USB	Bus serie universal
WAN	Red de área extensa

☰ Abreviaturas

## Novedades de la versión de la publicación 5.0

### Actualizaciones del nombre del producto

Los nombres de los productos se han actualizado al POC module for **navify**® Integrator y **navify**® Connector for Community.

# Seguridad

---

1	Información de seguridad.....	13
---	-------------------------------	----

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Información de seguridad

## Contenido del capítulo

**1**

Clasificaciones de seguridad .....	15
Seguridad del sistema .....	16
Seguridad de los datos .....	17
Comprobación de certificados de sitios web.....	20

# Índice de contenido

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Clasificaciones de seguridad

Las precauciones de seguridad y las observaciones importantes para el usuario están clasificadas de conformidad con los estándares aplicables. Familiarícese con los siguientes iconos y sus significados:

## **Alerta de seguridad**

- ▶ El símbolo de alerta de seguridad avisa de posibles peligros de daños físicos. Cumpla todos los mensajes de seguridad que aparecen a continuación de este símbolo para evitar posibles daños al sistema, riesgos físicos o la muerte.

Estos símbolos y palabras de aviso se utilizan para peligros específicos:

## **ADVERTENCIA**

### **Advertencia...**

- ▶ ...indica una situación peligrosa que, de no ser evitada, podría ser motivo de muerte o de lesiones graves.

## **¡PRECAUCIÓN!**

### **Precaución...**

- ▶ ...indica una situación peligrosa que, de no ser evitada, podría ser motivo de lesiones menores o moderadas.

## **¡AVISO!**

### **Aviso...**

- ▶ ...indica una situación peligrosa que, de no ser evitada, podría ser motivo de daños en el sistema.

La información importante que no es relevante para la seguridad se indica con el siguiente icono:

## **Sugerencia...**

...indica información adicional sobre el uso correcto o consejos útiles.

# Seguridad del sistema

## Datos dañados o incorrectos a causa del acceso no autorizado

No respetar la información de seguridad puede ocasionar la obtención de resultados incorrectos, daños en los datos, lesiones en el paciente o pérdidas de datos.

La seguridad de los datos se verá comprometida si acceden usuarios no autorizados a su nombre de usuario y a su contraseña.

- ▶ Utilice contraseñas seguras.
- ▶ Introduzca siempre su contraseña de manera que no pueda ser observado.
- ▶ No escriba su contraseña en ningún sitio.
- ▶ No escriba su contraseña en un formulario de contacto, en una libreta de direcciones ni en un archivo en el ordenador.
- ▶ No revele su contraseña a nadie. Roche nunca le pedirá que revele su contraseña.
- ▶ Si alguna vez revela su contraseña a alguien, cámbiela inmediatamente después.
- ▶ Si cree que alguien más tiene acceso a su cuenta, póngase en contacto inmediatamente con el administrador del sistema.
- ▶ Obligue a los usuarios a cambiar la contraseña predeterminada la primera vez que utilicen el sistema.
- ▶ Bloquee siempre las estaciones de trabajo cuando vaya a marchar y no vaya a poder vigilarlas.

## Cambios en los ajustes regionales que afecten a las unidades de medición predeterminadas de la configuración de los dispositivos POC

Las unidades de medición predeterminadas de los dispositivos POC están vinculadas a los ajustes regionales. Por lo tanto, si cambia los ajustes regionales se podrían generar unidades de medición predeterminadas que no estén permitidas en el código QR de configuración de los dispositivos POC.

- ▶ Asegúrese de que los ajustes regionales sean los correctos.

# Seguridad de los datos

## **Supervise el sistema en busca de actividad sospechosa y comunique posibles riesgos**

El responsable de TI de su organización debe garantizar que se toman las siguientes medidas de seguridad.

Si detecta algunos de los típicos signos de software malicioso o acceso no autorizado al sistema (mensajes de advertencia, archivos o entradas de registro inesperadas, como varios intentos fallidos de inicio de sesión; rendimiento notablemente reducido de la interfaz de usuario; bloqueos aparentemente aleatorios del sistema; escritura automática de texto, etc.), resultan imprescindibles las siguientes recomendaciones:

- ▶ Desconecte físicamente el sistema de la red.
- ▶ Póngase en contacto con el responsable de TI de la organización para comunicar el problema y verificar el problema.
- ▶ No confíe en los resultados generados mientras el sistema ha estado en riesgo.
- ▶ Póngase en contacto con el representante del servicio técnico de Roche para iniciar la recuperación del sistema.

### Acceso no autorizado al sistema y pérdida de datos

Los dispositivos de almacenamiento externo pueden transmitir malware informático que podría utilizarse para obtener acceso no autorizado a información o realizar cambios no deseados en el software.

Los usuarios son los responsables de la seguridad de la infraestructura de TI y de protegerla contra los programas maliciosos y los ataques de hackers. De lo contrario, se podrían perder datos o el sistema podría quedar inutilizado.

Roche recomienda adoptar las siguientes precauciones:

- ▶ Permita la conexión solo a dispositivos externos autorizados.
- ▶ Implemente controles para el acceso físico para asegurarse de que solo el personal autorizado maneje el sistema en todo momento.
- ▶ Proteja todos los dispositivos externos; para ello, asegúrese de utilizar el software de seguridad adecuado.
- ▶ Proteja el acceso a todos los dispositivos externos; para ello, asegúrese de utilizar los equipos de seguridad adecuados.
- ▶ No use los puertos USB para conectar otros dispositivos de almacenamiento a menos que el servicio técnico de Roche o las instrucciones de uso le indiquen que lo haga.
- ▶ Extreme las precauciones al utilizar dispositivos de almacenamiento externo, como unidades USB, CD o DVD. No conecte al sistema ningún dispositivo de almacenamiento externo que también se utilice en equipos públicos o domésticos.
- ▶ Mantenga todos los dispositivos de almacenamiento externo en un lugar seguro y asegúrese de que solo el personal autorizado pueda acceder a ellos.
- ▶ Haga a menudo una copia de seguridad de sus datos.
- ▶ Asegúrese de proteger los canales de descarga de actualizaciones de software del sistema.
- ▶ Permita únicamente el acceso a Internet a sitios web y servicios web de confianza.
- ▶ No incluya datos de desarrollo confidenciales en la documentación de servicio, la documentación del usuario o los materiales de marketing.
- ▶ Utilice mecanismos de seguridad de última generación (p. ej., WPA2 EAP) para proteger las conexiones Wi-Fi.
- ▶ Elimine las cuentas de usuario del personal que ya no requiera acceso al sistema.

**Seguridad de red**

El software malicioso y los ataques de piratas informáticos pueden mermar la seguridad informática.

- ▶ Para proteger y separar los sistemas de Roche de otras infraestructuras del laboratorio, se recomienda proteger la conexión a la puerta de enlace del dispositivo POC a través de un cortafuegos de red.
- ▶ Configure el cortafuegos de los hosts de la puerta de enlace para bloquear el tráfico de red entrante innecesario.
- ▶ Proteja todos los dispositivos y servicios utilizados en la infraestructura del laboratorio frente a software malicioso y el acceso no autorizado.
- ▶ Proteja el entorno de red para evitar redirecciones del tráfico e interceptaciones.
- ▶ Habilite las prevenciones de ejecución de datos en los hosts de puerta de enlace.
- ▶ Verifique la firma del código del software de la puerta de enlace después de la descarga y antes de la instalación.

# Comprobación de certificados de sitios web

Los certificados válidos de páginas web garantizan que una autoridad de certificación verifica la identidad del sitio web. Los certificados de sitio web son válidos durante un máximo de dos años.

## ► Cómo comprobar un certificado de sitio web en Google Chrome

- 1 En la barra de direcciones del sitio web, marque el icono del candado.
- 2 En el menú contextual, marque **Certificado (válido)**.  
→ Aparecerá el cuadro de diálogo **Certificado**.
- 3 Compruebe todos los detalles de la validez del certificado.
  - Por ejemplo, compruebe quién ha emitido el certificado, a nombre de quién está emitido y su fecha de caducidad.

# Descripción del sistema

---

2	Información general sobre el sistema .....	23
---	--	----

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Información general sobre el sistema

## Contenido del capítulo

**2**

Acerca del sistema.....	25
Dónde encontrar información sobre las distintas ofertas.....	27
Acerca de los servicios del sistema backend de Roche .....	28
Lista de requisitos técnicos .....	29
Requisitos generales.....	29
Requisitos de <b>navify</b> ® Connector for Community .....	32
Requisitos del POC module for <b>navify</b> ® Integrator .....	36
Lista de roles de usuario y permisos .....	39
Información general sobre la interfaz de usuario .....	41

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Acerca del sistema

El POC module for **navify**® Integrator es un sistema basado en la nube que conecta dispositivos POC en una ubicación remota a un sistema de gestión de datos de forma segura y cifrada a través de redes disponibles públicamente. El sistema acerca las pruebas al paciente que se encuentra en una ubicación lejana de la misma forma que se hace actualmente en los hospitales. Habilita nuevos servicios para los laboratorios y mejora el flujo de trabajo de los proveedores de atención primaria.

No es posible acceder a los datos del paciente en el sistema. Es posible consultar el estado de los componentes conectados, de la organización y de los usuarios en el sistema.

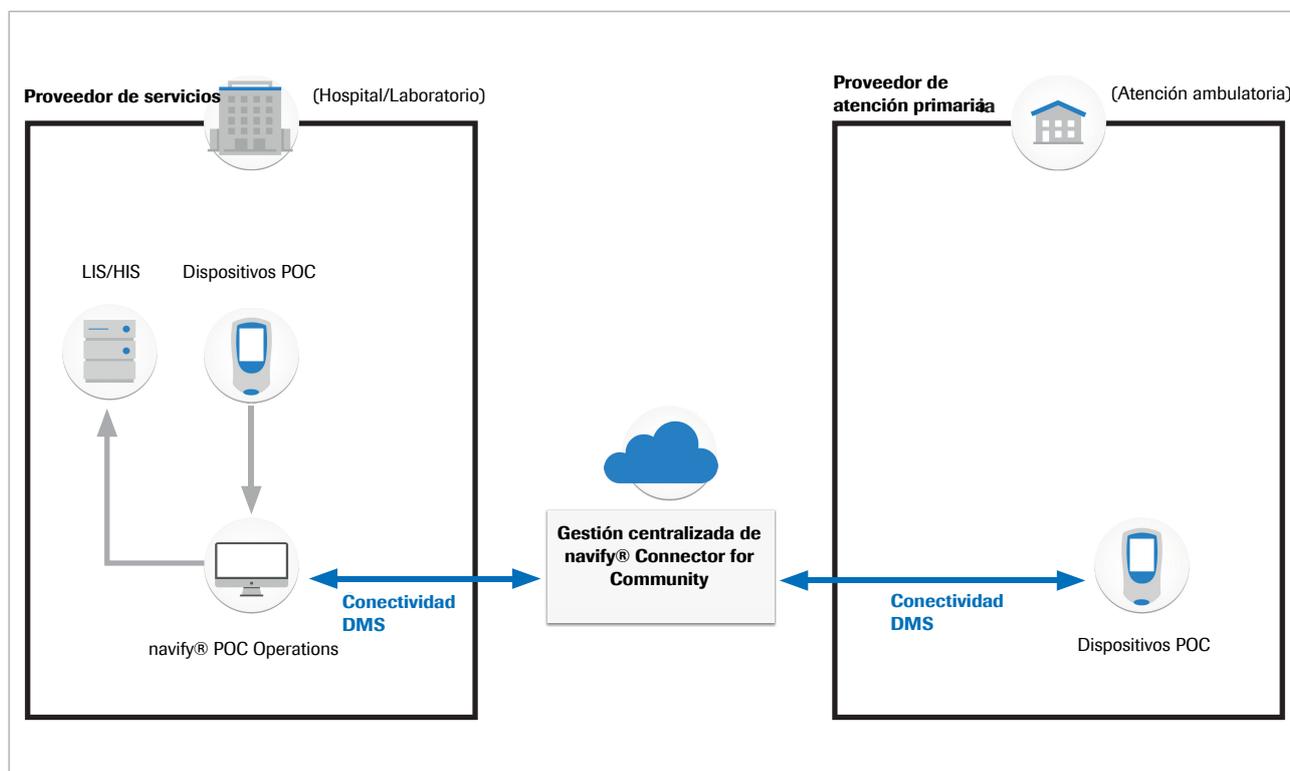
Se encuentran disponibles las siguientes propuestas

- **navify**® Connector for Community (conectividad DMS)
- POC module for **navify**® Integrator

En todos los países no se encuentran disponibles todas las ofertas.

## Oferta de **navify**® Connector for Community

Conectividad segura del DMS a través de la interfaz operacional:



Oferta de **navify**® Connector for Community (conectividad con DMS)

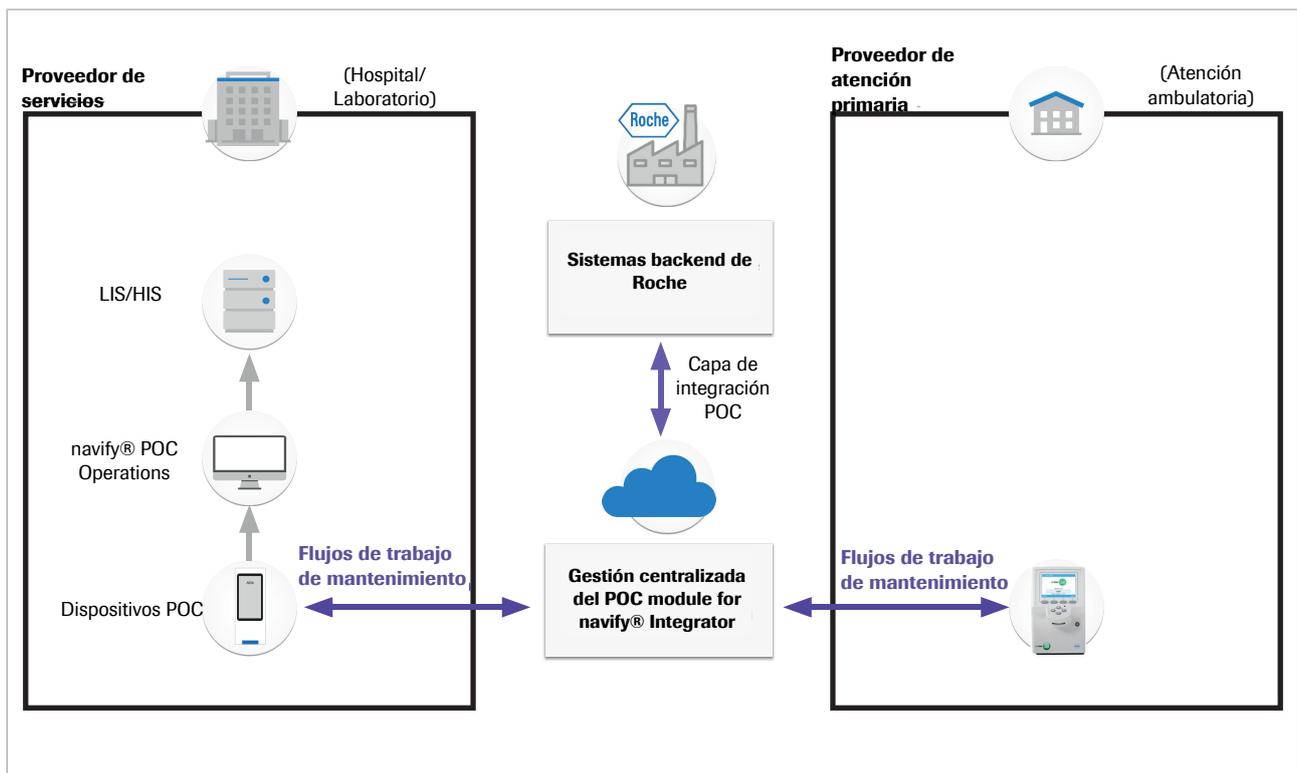
### Oferta de POC module for navify® Integrator

Otro campo de aplicación del POC module for **navify**® Integrator es el servicio de dispositivos POC de Roche de nueva generación (dispositivos que pueden volver a conectarse a Roche para admitir flujos de trabajo de servicio específicos). Esta opción habilita que Roche pueda llevar a cabo el mantenimiento en remoto de los dispositivos POC de forma segura.

Los flujos de trabajo de mantenimiento compatibles son los siguientes:

- Instalación, configuración y registro
- Distribución del software
- Distribución de datos de lotes
- Extracción de datos de mantenimiento

Conexión de mantenimiento protegida para los dispositivos ubicados en el proveedor de servicios POC en las instalaciones de los proveedores de atención primaria:



POC module for **navify**® Integrator (capacidad de mantenimiento)

#### Temas relacionados

- [Dónde encontrar información sobre las distintas ofertas \(27\)](#)
- [Acerca de la monitorización \(55\)](#)

# Dónde encontrar información sobre las distintas ofertas

El POC module for **navify**® Integrator es un producto único que consta de una serie de elementos (diferentes tipos de puertas de enlace y diferentes capacidades en el sistema de gestión centralizada [CM]) que se pueden combinar de diferentes maneras para proporcionar las diferentes ofertas **navify**® Connector for Community y POC module for **navify**® Integrator.

Algunas secciones de este manual describen los elementos básicos del producto y se aplican a ambas propuestas. Otras secciones únicamente se aplican a una propuesta. La lista siguiente muestra qué secciones de este manual se aplican a cada propuesta.

## Elementos principales importantes en todas las ofertas

- Funcionamiento del sistema de gestión centralizada
- Gestión de la organización
- Gestión de puertas de enlace (secciones relacionadas con las puertas de enlace del dispositivo POC)
- Gestión de usuarios
- Ajustes del sistema

## Secciones relacionadas con la oferta **navify**® Connector for Community

- Gestión de la puerta de enlace (secciones relacionadas con las puertas de enlace del DMS)
- Gestión de dispositivos POC

## Secciones relacionadas con el POC module for **navify**® Integrator

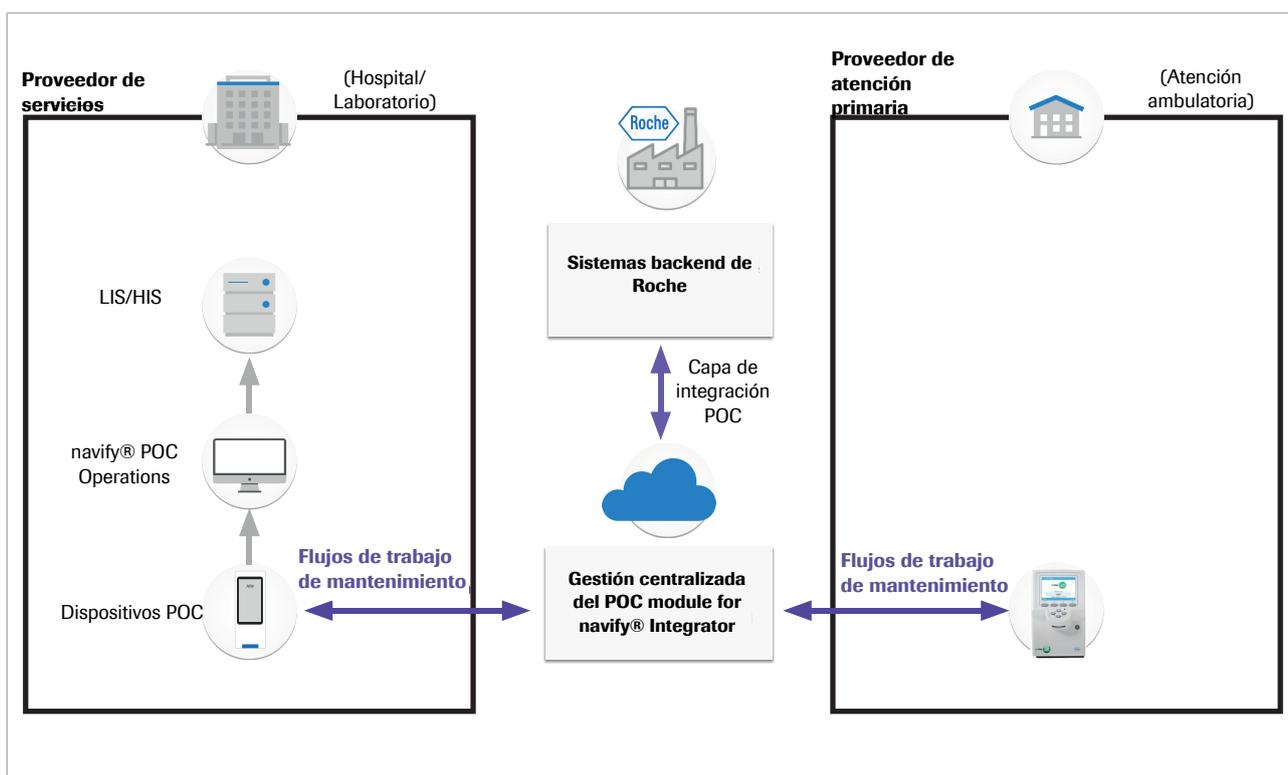
- Configuración del dispositivo POC
- Gestión de software
- Gestión de lotes

# Acerca de los servicios del sistema backend de Roche

Este capítulo solo se aplica al POC module for **navify**<sup>®</sup> Integrator.

El POC module for **navify**<sup>®</sup> Integrator conecta los dispositivos POC de Roche de nueva generación a una variedad de sistemas backend de Roche para el registro de dispositivos (ventas de SAP y Raxis), la distribución del software del instrumento, la distribución de datos de lotes y la extracción de datos de servicio para diferentes plataformas analíticas.

La comunicación entre el POC module for **navify**<sup>®</sup> Integrator y los sistemas backend de Roche se agrupa a través de la capa de integración POC (PIL).



POC module for **navify**<sup>®</sup> Integrator (capacidad de mantenimiento)

# Lista de requisitos técnicos

## En este apartado

Requisitos generales (29)

Requisitos de **navify**® Connector for Community (32)

Requisitos del POC module for **navify**® Integrator (36)

## Requisitos generales

### Requisitos del sistema de gestión centralizada

La resolución de pantalla mínima necesaria para el funcionamiento del sistema de gestión centralizada es de 1024 x 768. La resolución óptima de la pantalla es 1920 x 1080.

Se recomienda el uso de los siguientes navegadores para acceder al sistema de gestión centralizada:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari

### Requisitos de conectividad de puerta de enlace

#### Instancia para la UE

La siguiente URL le permite conectarse al portal de POC module for **navify**® Integrator:

- <https://eu.cobas-infinity-edge.com>

Para recuperar los certificados específicos del instrumento, la puerta de enlace del dispositivo POC debe establecer una conexión saliente a las siguientes URL: Esto solo es aplicable si el instrumento admite la recuperación de certificados TEPI a través de la puerta de enlace del dispositivo POC.

URL	Puerto	Protocolo
<b>DPS:</b>		
https://global.azure-devices-provisioning.net	443	https y AMQP
https://dps-euprod-icconnect.azure-devices-provisioning.net	443	https
<b>Hub IoT:</b>		

☰ Requisitos de conectividad de la puerta de enlace (instancia para la UE)

URL	Puerto	Protocolo
https://iothub-euprod-icconnect.azure-devices.net	443	https
<b>Cuentas de almacenamiento:</b>		
https://swidextractstorageeuprod.blob.core.windows.net	443	https
https://stpilpackagestorageprod.blob.core.windows.net	443	https
https://servicedatastorageeuprod.blob.core.windows.net	443	https
https://appauditlogseuprod.blob.core.windows.net	443	https
https://euprodgatewaydriverfile.blob.core.windows.net	443	https
https://euprodgwmsgstore.blob.core.windows.net	443	https
https://euprodinstrumentdrivers.blob.core.windows.net	443	https
<b>Otros:</b>		
https://euapi.cobas-infinity-edge.com/gwapi	443	https
https://eu.cobas-infinity-edge.com	443	https
http://crl-pki-rd.roche.com	80	http

☒ Requisitos de conectividad de la puerta de enlace (instancia para la UE)

#### Instancia para EE. UU.

La siguiente URL le permite conectarse al portal de POC module for **navify**® Integrator:

- <https://us.cobas-infinity-edge.com>

Utilice las URL y los puertos siguientes para la puerta de enlace de dispositivos POC y la puerta de enlace del DMS (instancia para EE. UU.):

URL	Puerto	Protocolo
<b>DPS:</b>		
https://global.azure-devices-provisioning.net	443	https
https://dps-usprd-icconnect.azure-devices-provisioning.net	443	https
<b>Hub IoT:</b>		
https://iothub-usprd-icconnect.azure-devices.net	443	https
<b>Cuentas de almacenamiento:</b>		
https://swidextractstorageeuprod.blob.core.windows.net	443	https
https://stpilpackagestorageprod.blob.core.windows.net	443	https
https://servicedatastorageeuprod.blob.core.windows.net	443	https
https://appauditlogsusprd.blob.core.windows.net	443	https
https://usprdgatewaydriverfile.blob.core.windows.net	443	https
https://usprdgwmsgstore.blob.core.windows.net	443	https
https://usprdinstrumentdrivers.blob.core.windows.net	443	https
<b>Otros:</b>		
https://usapi.cobas-infinity-edge.com/gwapi	443	https

☒ Requisitos de conectividad de la puerta de enlace (instancia para EE. UU.)

URL	Puerto	Protocolo
https://us.cobas-infinity-edge.com	443	https
http://crl-pki-rd. Roche.com	80	http

Requisitos de conectividad de la puerta de enlace (instancia para EE. UU.)

### Servidores TEPI

Los servidores de establecimiento de confianza en instrumentos después de su comercialización (TEPI) son una forma de mejorar la seguridad mediante la transferencia de certificados a dispositivos que ya están en el mercado.

Utilice las siguientes URL para acceder a los servidores TEPI de diversos instrumentos (instancias para la UE y para EE. UU.):

URL <sup>(a)</sup>	Puerto	Protocolo
https://liat.tepi.navify.com	443	https
https://hbm.tepi.navify.com	443	https
https://b123.tepi.navify.com	443	https

(a) Solo se aplica si se utiliza este tipo de instrumento y el firmware del instrumento admite la recuperación de certificados desde el servidor TEPI a través de la puerta de enlace edge.

Servidores TEPI

Los siguientes puertos pueden configurarse antes de la instalación y la activación de la puerta de enlace:

Puertos que se deben permitir para conexiones de entrada <sup>(a)(b)</sup>	Puerto	Protocolo
<b>Proxy de API web:</b>		
Proxy inverso para cobas Liat	58011	https
Proxy inverso para cobas b123	58012	https
Proxy inverso para CoaguChek Pro II	58013	https

(a) Puertos que se deben permitir para conexiones de entrada desde instrumentos conectados a la red local. No se necesita conexión a Internet para acceder a los puertos.

(b) Solo se aplica si se utiliza este tipo de instrumento y el firmware del instrumento admite la recuperación de certificados desde el servidor TEPI a través de la puerta de enlace edge.

Requisitos de conectividad de los puertos

## Requisitos mínimos de seguridad

Al instalar una puerta de enlace del dispositivo POC, también se instala Roche Vanilla Agent (RVA). Roche Vanilla Agent facilita la conectividad segura a la empresa ServiceLink y no se conecta a ningún otro sistema. Todas las comunicaciones se autentican y se cifran.

En resumen, el Roche Vanilla Agent requiere:

- Acceso solo a un número limitado de direcciones IP

- Solo conexiones TCP salientes
- Un puerto de salida, en concreto el puerto 443 (SSL)

Se recomienda que los sistemas que utilizan Roche Vanilla Agent sigan cumpliendo con las mejores prácticas y las pautas de seguridad de TI para servidores de aplicaciones y bases de datos, que incluyen:

- Acceso controlado y limitado a Internet
- Uso de protección con cortafuegos de software o hardware
- Instalación de software antivirus que proporcione una inspección continua del tráfico de la red
- Aplicación periódica de actualizaciones del sistema operativo y los controladores, especialmente relacionadas con la seguridad

Se puede implementar mediante cortafuegos de software en el ordenador cliente, mediante cortafuegos de hardware, o ambos.

## Requisitos de navify® Connector for Community

### Requisitos mínimos de hardware para las puertas de enlace de dispositivos POC

En el supuesto 1, se describe un ordenador de oficina medio. Es posible que haya otras aplicaciones ejecutándose de forma simultánea a la puerta de enlace del dispositivo POC.

En el supuesto 2, se describe un miniordenador. Este ordenador es especializado y de presupuesto bajo, y no se pueden ejecutar otras aplicaciones.

	Supuesto 1	Supuesto 2
Tipo de CPU mínimo	64 bits Intel i5 core o equivalente	Intel Atom X5 o equivalente
Núcleos de CPU mínimos	2	4
Rendimiento mínimo de CPU	1.6 GHz	1.4 GHz
Memoria libre mínima (RAM)	4 GB	2 GB
Espacio libre mínimo de almacenamiento en disco duro	20 GB	20 GB
Tarjetas de interfaz de red	1	1

☒ Requisitos mínimos de hardware de la puerta de enlace del dispositivo POC

### Requisitos mínimos de hardware para las puertas de enlace del DMS

La puerta de enlace del DMS se debe instalar en el mismo servidor en el que está alojado el DMS.

Los requisitos mínimos para la puerta de enlace del DMS varían en función de la cantidad prevista de dispositivos POC que se vayan a conectar.

En el supuesto 1, la cantidad de dispositivos POC que se van a conectar es inferior a 300.

En el supuesto 2, la cantidad de dispositivos POC que se van a conectar es superior a 300.

	Supuesto 1: Medio	Supuesto 2: Grande
Tipo de CPU mínimo	64 bits Intel Xeon o equivalente	64 bits Intel Xeon o equivalente
Núcleos de CPU mínimos	4	4
Rendimiento mínimo de CPU	2.4 GHz	2.4 GHz
Memoria libre mínima (RAM)	4 GB	8 GB
Espacio libre mínimo de almacenamiento en disco duro	20 GB	40 GB
Tarjetas de interfaz de red	1	1

Requisitos mínimos de hardware de la puerta de enlace del DMS

**Requisitos mínimos de software para las puertas de enlace de dispositivos POC**

Es necesario contar con los siguientes elementos para poder instalar y activar una puerta de enlace de dispositivos POC:

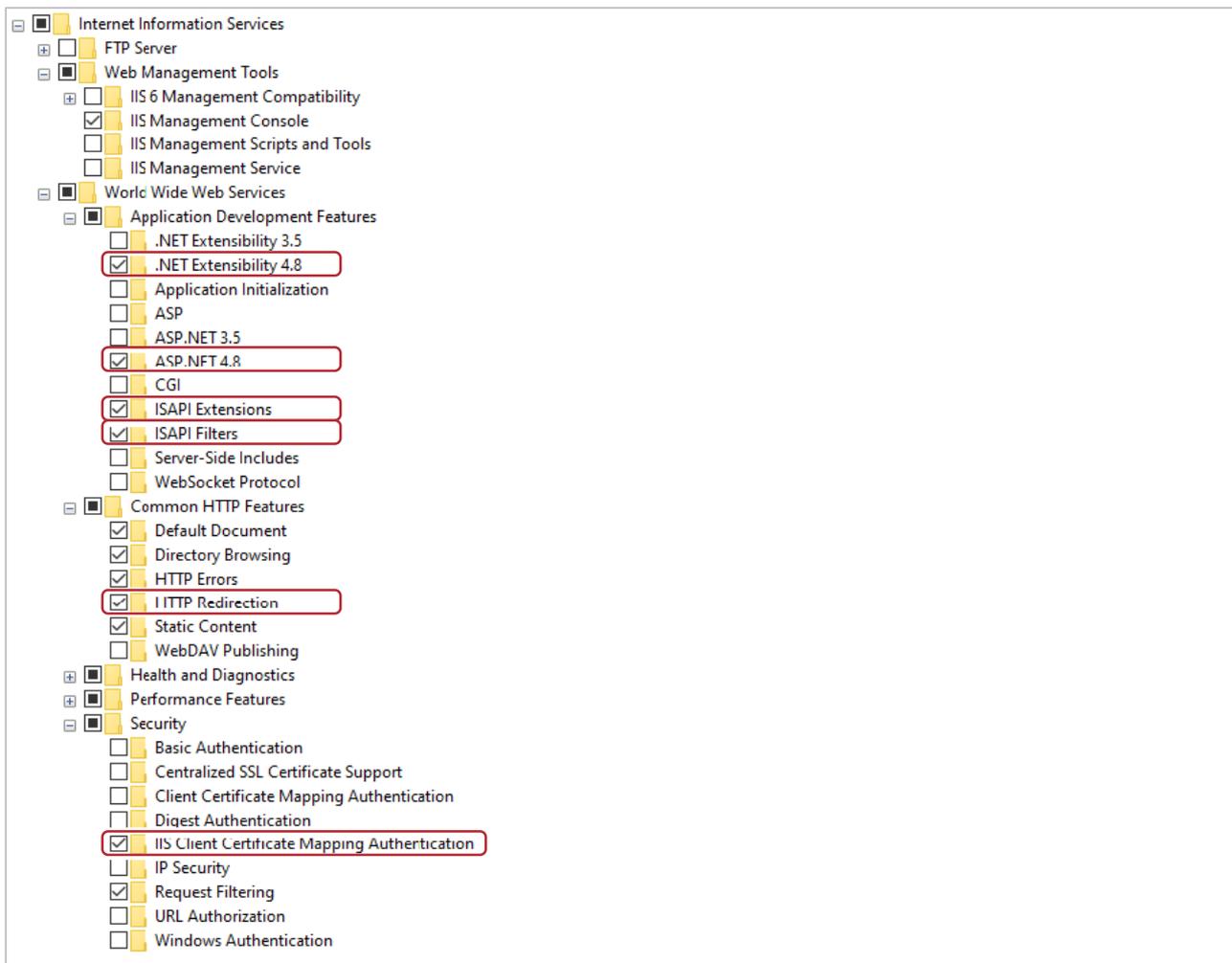
- El ordenador host debe estar configurado con una dirección IP fija en la red local.
- El software de puerta de enlace únicamente se puede instalar en sistemas en los que el volumen de Windows está indicado como «C», es decir, que los programas de Windows tienen que instalarse en la unidad C del sistema.
- El usuario que vaya a realizar la instalación debe contar con todos los derechos de administrador local.
- Es necesario habilitar MSMQ e IIS antes de la instalación de la puerta de enlace (consulte las instrucciones que aparecen más adelante).
- Los siguientes puertos son de uso interno para la puerta de enlace y no se pueden emplear en ninguna otra aplicación. Todo el tráfico de entrada se bloquea en el cortafuegos de estos puertos:
  - Puertos 21101, 21102 y 21105: Interfaz de usuario de la puerta de enlace

Importante: Se recomienda encarecidamente comprobar manualmente la configuración del cortafuegos tras la instalación de la puerta de enlace para asegurarse de que se bloquean todas las comunicaciones de estos puertos.

	Requisitos mínimos	Responsable de la instalación
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 ediciones Professional o Enterprise (64 bits)</li> <li>Windows 11 ediciones Professional o Enterprise (64 bits)</li> </ul>	Cliente
.NET	8,0	Cliente
Versión de .NET Framework	.NET 4.8.3928.0 o posterior	Cliente
Subcomponentes IIS	Consulte la imagen que aparece más abajo	Cliente
Subcomponentes MSMQ	Consulte la imagen que aparece más abajo	Cliente
Servidor de comunicación	1.21.0.10909	Instalador de puerta de enlace
Marco de trabajo del controlador	4.3.0.13634	Instalador de puerta de enlace

 Requisitos mínimos de software para las puertas de enlace de dispositivos POC

Para habilitar los subcomponentes IIS y MSMQ, vaya a **Control Panel > Programs and Features > Turn Windows features on or off**.



Subcomponentes IIS mínimos para las puertas de enlace de dispositivos POC



Subcomponentes MSMQ mínimos para las puertas de enlace de dispositivos POC

**Requisitos mínimos de software para las puertas de enlace del DMS**

Es necesario contar con los siguientes elementos para poder instalar y activar la puerta de enlace de DMS:

- El ordenador host debe estar configurado con una dirección IP fija en la red local.
- El software de puerta de enlace únicamente se puede instalar en sistemas en los que el volumen de Windows está indicado como «C», es decir, que los programas de Windows tienen que instalarse en la unidad C del sistema.
- El usuario que vaya a realizar la instalación debe contar con todos los derechos de administrador local.

- Los siguientes puertos son de uso interno para la puerta de enlace y no se pueden emplear en ninguna otra aplicación. Todo el tráfico de entrada se bloquea en el cortafuegos de estos puertos:
  - Puertos 21101, 21102 y 21105: Interfaz de usuario de la puerta de enlace

Importante: Se recomienda encarecidamente comprobar manualmente la configuración del cortafuegos tras la instalación de la puerta de enlace para asegurarse de que se bloquean todas las comunicaciones de estos puertos.

	Requisitos mínimos	Responsable de la instalación
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2012 R2 (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2016 (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2019 (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2022 (64 bits)</li> </ul>	Cliente
.NET	8,0	Cliente
Versión de .NET Framework	.NET 4.8.3928.0 o posterior	Cliente
Versión del IIS	Versión predeterminada instalada con la versión de Windows Server	Asistencia técnica de Roche
Subcomponentes IIS	Los mismos que el host de DMS	Asistencia técnica de Roche
Subcomponentes MSMQ	Los mismos que el host de DMS	Asistencia técnica de Roche
DMS	Versión de la aplicación <b>navify</b> ® POC Operations 2.1.0 o superior	Asistencia técnica de Roche

☒ Requisitos mínimos de software para la puerta de enlace del DMS

## Requisitos del POC module for navify® Integrator

### Requisitos mínimos de hardware para las puertas de enlace de dispositivos POC

Al utilizar **navify**® Connector for Community y el POC module for **navify**® Integrator, la puerta de enlace del dispositivo POC y la puerta de enlace del DMS deben instalarse en servidores diferentes.

No se admite ningún ordenador en miniatura para el POC module for **navify**® Integrator.

Supuesto 3	
Dispositivos Roche	500
Tipo de CPU mínimo	64 bits Intel Core i5 o equivalente
Núcleos de CPU mínimos	2
Rendimiento mínimo de CPU	1.6 GHz
Memoria libre mínima (RAM)	6 GB
Espacio libre mínimo de almacenamiento en disco duro	20 GB

☒ Requisitos mínimos de hardware de la puerta de enlace del dispositivo POC

**Requisitos mínimos de software para las puertas de enlace de dispositivos POC**

Es necesario contar con los siguientes elementos para poder instalar y activar una puerta de enlace de dispositivos POC:

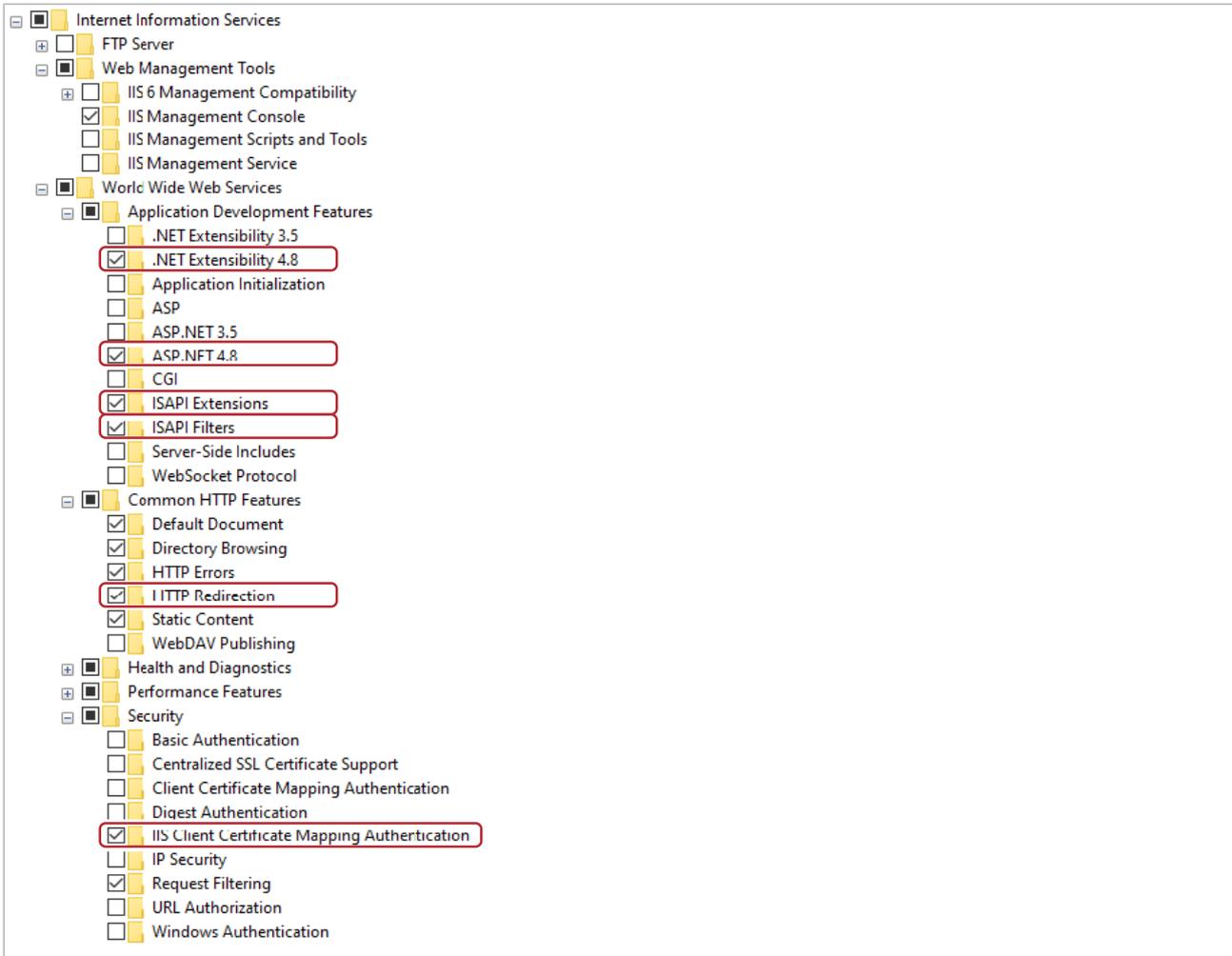
- El ordenador host debe estar configurado con una dirección IP fija en la red local.
- El usuario que vaya a realizar la instalación debe contar con todos los derechos de administrador local.
- El cortafuegos de Windows debe permitir el puerto utilizado por cada dispositivo POC.

	Requisitos mínimos	Responsable de la instalación
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 ediciones Professional o Enterprise (64 bits)</li> <li>• Windows 11 ediciones Professional o Enterprise (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2012 R2 (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2016 (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2019 (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2022 (64 bits)</li> </ul>	Cliente
.NET	8,0	Cliente
Versión de .NET Framework	.NET 4.8.3928.0 o posterior	Cliente
Versión del IIS	Versión predeterminada instalada con la versión de Windows Server	Cliente
Subcomponentes IIS	Consulte la imagen que aparece más abajo	Cliente

☒ Requisitos mínimos de software para las puertas de enlace de dispositivos POC

	Requisitos mínimos	Responsable de la instalación
Subcomponentes MSMQ	Consulte la imagen que aparece más abajo	Cliente
 Requisitos mínimos de software para las puertas de enlace de dispositivos POC		

Para habilitar los subcomponentes IIS y MSMQ, vaya a **Control Panel > Programs and Features > Turn Windows features on or off.**



 Subcomponentes IIS mínimos para las puertas de enlace de dispositivos POC



 Subcomponentes MSMQ mínimos para las puertas de enlace de dispositivos POC

# Lista de roles de usuario y permisos

Los usuarios únicamente podrán consultar las zonas del sistema en las que tienen permisos para trabajar. Esta documentación muestra a los usuarios únicamente las tareas y las acciones que pueden llevar a cabo en función del rol que tengan asignado.

Para aclarar lo que otros usuarios pueden hacer al mismo nivel o a niveles inferiores, las siguientes tablas facilitan un mapa con las acciones que puede llevar a cabo el usuario.

Para obtener más información acerca de una acción que no aparece a continuación, póngase en contacto con su administrador del sistema.

Tarea de funcionamiento del sistema de gestión centralizada	Usuario del proveedor de servicios POC	Administrador del proveedor de atención primaria	Usuario del proveedor de atención primaria
Inicio de sesión por primera vez	✓	✓	✓
Inicio de sesión	✓	✓	✓
Cierre de sesión	✓	✓	✓
Consulta de notificaciones	✓	✓	✓
Cambio de contraseña	✓	✓	✓
Cambios en los ajustes del perfil	✓	✓	✓

☒ Funcionamiento del sistema de gestión centralizada

Tarea de monitorización	Usuario del proveedor de servicios POC	Administrador del proveedor de atención primaria	Usuario del proveedor de atención primaria
Monitorización de los proveedores de servicios POC	✓	X	X

☒ Monitorización

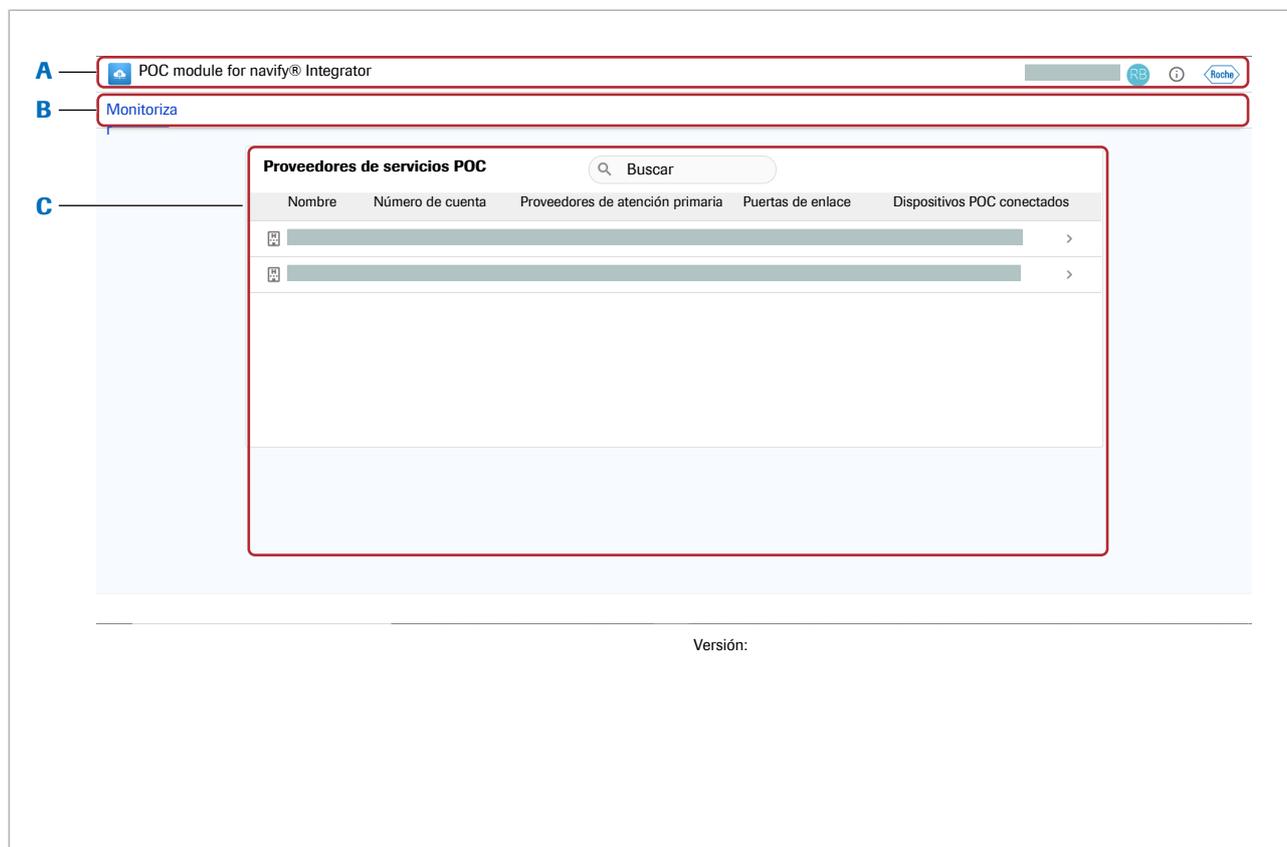
Tarea de monitorización	Usuario del proveedor de servicios POC	Administrador del proveedor de atención primaria	Usuario del proveedor de atención primaria
Monitorización de las puertas de enlace del DMS	✓	X	X
Monitorización de los proveedores de atención primaria	✓	✓	✓
Monitorización de las puertas de enlace del dispositivo POC	✓	✓	✓
Monitorización de los dispositivos POC	✓	✓	✓

☰ Monitorización

Tarea de gestión de lotes	Usuario del proveedor de servicios POC	Administrador del proveedor de atención primaria	Usuario del proveedor de atención primaria
Incorporación de un lote de tiras reactivas a un dispositivo POC	✓	✓	✓

☰ Gestión de lotes

# Información general sobre la interfaz de usuario



**A** Área de información global

**B** Barra de navegación

**C** Panel principal

## Área de información global

En el área de información global se puede acceder a las siguientes opciones:

- Edición de los ajustes del perfil.
- Acceso a la Asistencia al usuario, el cuadro Acerca de y el área de información sobre licencias de software.

## Barra de navegación

En la barra de navegación se puede acceder a las siguientes secciones del sistema:

- Monitorización
- Ajustes

## Panel principal

La información que aparece en el panel principal varía en función del área de la aplicación en la que se encuentra el usuario. Consulte las tareas individuales para obtener descripciones más detalladas sobre cada una de las secciones.

## Información general sobre la interfaz de usuario

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Funcionamiento

---

3	Funcionamiento del sistema de gestión centralizada .....	45
4	Monitorización .....	53
5	Gestión de lotes .....	63

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Funcionamiento del sistema de gestión centralizada

## Contenido del capítulo

**3**

Inicio de sesión por primera vez .....	47
Inicio de sesión .....	48
Cierre de sesión.....	49
Acerca de las cuentas de usuario y las contraseñas .	50
Cambio de contraseñas .....	51
Cambios en los ajustes del perfil.....	52

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Inicio de sesión por primera vez

Cuando un usuario inicia sesión por primera vez, se le solicita que establezca una contraseña que le servirá para acceder en próximas ocasiones. Si no aparecen las indicaciones mencionadas, es posible que la cuenta se haya visto comprometida y debe ponerse en contacto de inmediato con el administrador del sistema.



- Se crea una cuenta en el sistema.
- El usuario recibe un correo electrónico con credenciales de inicio de sesión de un solo uso.

## ► Cómo iniciar sesión por primera vez

- 1** En la pantalla de inicio de sesión, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de un solo uso.
  - Se abre una pantalla que solicita al usuario que cambie la contraseña.
- 2** Introduzca una contraseña nueva.
- 3** Confirme la nueva contraseña.
- 4** Marque el botón **Guardar**.

## » **Temas relacionados**

- [Acerca de las cuentas de usuario y las contraseñas \(50\)](#)

# Inicio de sesión

Para acceder al sistema, debe iniciar sesión en un navegador.



- Debe existir una cuenta de usuario válida con derechos de acceso.
- Debe usar un navegador válido.
- Los ajustes del navegador deben permitir los mensajes emergentes.

## ► Cómo iniciar sesión

- 1** En la pantalla de inicio de sesión, introduzca su dirección de correo electrónico.
- 2** Pulse el botón **Log on**.
- 3** Introduzca su contraseña.
- 4** Marque el botón **Iniciar sesión**.

## • Temas relacionados

- [Acerca de las cuentas de usuario y las contraseñas \(50\)](#)

# Cierre de sesión

Es posible cerrar la sesión en la pantalla de inicio de la aplicación.

## ► Cómo cerrar sesión

- 1 Marque el botón .
  - ❶ Las iniciales que aparecen en el botón del perfil cambian en función del usuario.
- 2 Marque el botón **Cerrar sesión**.
  - Se muestra un mensaje de confirmación.

# Acerca de las cuentas de usuario y las contraseñas

Tome las precauciones oportunas en la cuenta y la contraseña de acceso al sistema para garantizar que la seguridad no corre ningún riesgo.

Tome las precauciones siguientes:

- Asegúrese de que no se introduce ningún archivo de configuración o nombre en el sistema que tenga relación con los nombres de usuarios o las contraseñas.
- A los usuarios no se les permite compartir las cuentas de usuario.

En el sistema es obligatorio utilizar contraseñas seguras. A continuación se exponen las características que deben contener las contraseñas seguras:

- Las contraseñas no deben contener el nombre de usuario ni una parte de este que supere los dos caracteres consecutivos.
- Las contraseñas deben contener un mínimo de ocho caracteres de longitud.
- Las contraseñas deben contener caracteres de tres de las siguientes cuatro categorías:
  - Caracteres ingleses en mayúscula (de la A a la Z).
  - Caracteres ingleses en minúscula (de la a a la z).
  - Números del 0 al 9.
  - Caracteres especiales (!, \$, #, %).

# Cambio de contraseñas

Se puede establecer una nueva contraseña en cualquier momento.

## ► Cómo cambiar una contraseña

- 1 Marque el botón .
- 2 En el panel del perfil, marque **Ajustes del perfil**.
- 3 Marque el elemento del menú en cascada **Estado**.
- 4 Introduzca la información en los campos.
- 5 Marque el botón **Nombre**.  
→ Se muestra un mensaje de confirmación.

## 📄 Temas relacionados

- [Acerca de las cuentas de usuario y las contraseñas \(50\)](#)

# Cambios en los ajustes del perfil

Es posible cambiar los siguientes ajustes del perfil:

- Idioma de visualización
- Formato de hora
- Huso horario
- Formato de fecha

## ► Cómo cambiar los ajustes del perfil

- 1 Marque el botón .
- 2 En el panel del perfil, marque **Ajustes del perfil**.
- 3 En el elemento del menú en cascada **Ajustes del perfil**, establezca los valores de los ajustes de perfil del sistema.
- 4 Marque el botón **Guardar**.  
→ Se muestra un mensaje de confirmación.

# Monitorización

## Contenido del capítulo

**4**

Acerca de la monitorización.....	55
Monitorización de los proveedores de servicios POC	56
Monitorización de las puertas de enlace del DMS .....	57
Monitorización de los proveedores de atención primaria.....	58
Monitorización de las puertas de enlace del dispositivo POC .....	59
Monitorización de los dispositivos POC .....	61

# Índice de contenido

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Acercas de la monitorización

La monitorización proporciona una visión general de todos los dispositivos POC, las puertas de enlace y las organizaciones que están conectados. Un dispositivo POC, una puerta de enlace o una organización solo se pueden monitorizar si están activos. Un usuario solo puede ver los detalles de monitorización de una organización o puerta de enlace cuyo nivel sea idéntico o inferior.

Se pueden monitorizar los siguientes elementos:

- Proveedor de servicios POC
- Proveedor de atención primaria
- Puerta de enlace del DMS
- Puerta de enlace del dispositivo POC
- Dispositivos POC

# Monitorización de los proveedores de servicios POC

Es posible monitorizar los siguientes atributos de los proveedores de servicios POC:

- La cantidad de proveedores de atención primaria y puertas de enlace asociadas.
- La cantidad de dispositivos POC conectados, que muestra el número de dispositivos que se encuentran conectados en ese momento del total de dispositivos asociados con el proveedor de servicios POC mediante el sistema.
- El número de teléfono y la dirección de correo electrónico del contacto principal.

## ► Cómo monitorizar los proveedores de servicios POC

- 1 Marque la pestaña **Monitorizar**.
  - Se muestra información detallada de alto nivel de los proveedores de servicios POC a los que el usuario está asignado.
- 2 Para obtener información más detallada, marque el botón > del proveedor de servicios POC correspondiente.
  - Se muestran las secciones **Detalles** y **Proveedores de atención primaria** del proveedor de servicios POC que se ha seleccionado.

# Monitorización de las puertas de enlace del DMS

Es posible monitorizar las puertas de enlace del DMS mediante el acceso a información más detallada sobre el proveedor de atención primaria al que están conectadas.

Es posible monitorizar los siguientes atributos de las puertas de enlace:

- Nombre de la puerta de enlace
- ID de la puerta de enlace
- Estado de conexión
- Estado de activación
- Versión del software de la puerta de enlace
- Dirección IP de la puerta de enlace
- Nombre de host de la puerta de enlace

El estado de conexión de la puerta de enlace del DMS es **Conectado** siempre que haya latido entre la puerta de enlace del DMS y el sistema de gestión centralizada al menos una vez cada 30 minutos. Si deja de haber latido durante más de 30 minutos, el estado de conexión pasa a ser **Desconectado**.

## ► Cómo monitorizar las puertas de enlace del DMS

- 1 Marque la pestaña **Monitorizar**.
- 2 En el panel **Proveedores de servicios POC**, marque el botón > del proveedor de servicios POC correspondiente.
- 3 Marque la pestaña **Puertas de enlace del DMS**.
  - Se muestra información detallada de alto nivel de las puertas de enlace del DMS conectadas.
- 4 Para obtener información más detallada, marque el botón > de la puerta de enlace correspondiente.
  - Se muestran los **Detalles** de la puerta de enlace que se ha seleccionado.

# Monitorización de los proveedores de atención primaria

Es posible monitorizar los siguientes atributos de los proveedores de atención primaria:

- La cantidad de puertas de enlace asociadas.
- La cantidad de dispositivos POC conectados, que muestra el número de dispositivos que se encuentran conectados en ese momento del total de dispositivos asociados con el proveedor de atención primaria mediante el sistema.
- El número de teléfono y la dirección de correo electrónico del contacto principal.

## ► Cómo monitorizar los proveedores de atención primaria

- 1 Marque la pestaña **Monitorizar**.
- 2 En el panel **Proveedores de servicios POC**, marque el botón > del proveedor de servicios POC correspondiente.
  - Se muestra información detallada de alto nivel de los proveedores de atención primaria conectados con proveedores de servicios POC.
- 3 Para obtener información más detallada, marque el botón > del proveedor de atención primaria correspondiente.
  - Se muestran las secciones **Detalles** y **Puertas de enlace** del proveedor de atención primaria que se ha seleccionado.

# Monitorización de las puertas de enlace del dispositivo POC

Es posible monitorizar las puertas de enlace del dispositivo POC mediante el acceso a información más detallada sobre el proveedor de atención primaria al que están conectadas.

Es posible monitorizar los siguientes atributos de las puertas de enlace:

- Nombre de la puerta de enlace
- ID de la puerta de enlace
- Estado de conexión
- Estado de activación
- Cantidad de dispositivos POC conectados
- Versión del software de la puerta de enlace
- Dirección IP de la puerta de enlace
- Nombre de host de la puerta de enlace

El estado de conexión de la puerta de enlace del dispositivo POC es **Conectado** siempre que haya latido entre la puerta de enlace del dispositivo POC y el sistema de gestión centralizada al menos una vez cada 30 minutos. Si deja de haber latido durante más de 30 minutos, el estado de conexión pasa a ser **Desconectado**.

El estado de conexión del dispositivo POC es **Conectado** siempre que la puerta de enlace del dispositivo POC reciba un mensaje de confirmación del sistema de gestión centralizada dentro del tiempo de espera definido. Si no recibe el mensaje de confirmación en el tiempo de espera definido, el estado de conexión pasa a ser **Desconectado**. El periodo de tiempo de espera se puede establecer de forma individual en la interfaz operacional y en la interfaz de servicio en las opciones **Ajustes del sistema > Umbral de desconexión del dispositivo POC**.

## ► Cómo monitorizar las puertas de enlace del dispositivo POC

- 1 Marque la pestaña **Monitorizar**.
- 2 En el panel **Proveedores de servicios POC**, marque el botón > del proveedor de servicios POC correspondiente.
- 3 Marque la pestaña **Puertas de enlace del dispositivo POC**.

- Se muestra información detallada de alto nivel de las puertas de enlace del dispositivo POC conectadas.
- 4 Para obtener información más detallada, marque el botón > de la puerta de enlace correspondiente.
  - Se muestran las secciones **Detalles** y **Dispositivos POC conectados** de la puerta de enlace que se ha seleccionado.

# Monitorización de los dispositivos POC

Es posible monitorizar los siguientes atributos de los dispositivos POC:

- Nombre del dispositivo POC
- Estado de conexión a la interfaz operacional y la interfaz de servicio:
  - Conectado: la comunicación se ha establecido dentro del tiempo de espera definido
  - Desconectado: la comunicación no se ha establecido dentro del tiempo de espera definido
- Fecha y hora de la última comunicación
- Tipo del dispositivo POC
- Número de serie del dispositivo POC
- Versión de firmware del dispositivo POC
- Versión de hardware del dispositivo POC

## ► Cómo monitorizar los dispositivos POC

- 1 Marque la pestaña **Monitorizar**.
- 2 En el panel **Proveedores de servicios POC**, marque el botón > del proveedor de servicios POC correspondiente.
- 3 En el panel **Proveedores de atención primaria**, marque el botón > del proveedor de atención primaria correspondiente.
- 4 En el panel **Puertas de enlace del dispositivo POC**, marque el botón > de la puerta de enlace del dispositivo POC correspondiente.
- 5 Marque el botón ∨ situado en la fila del dispositivo POC que desea consultar.
  - Se amplía el elemento del menú en cascada con los detalles del dispositivo POC.

# Monitorización de los dispositivos POC

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Gestión de lotes

## Contenido del capítulo

**5**

Acerca de la gestión de lotes .....	65
Incorporación de un lote de tiras reactivas a un dispositivo Roche .....	66

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Acercas de la gestión de lotes

La información del lote de los tubos de tiras reactivas se distribuye de forma automática desde POC module for **navify**® Integrator a los dispositivos POC a través de la interfaz de servicio al escanear el código de barras del tubo del lote de tiras reactivas en el dispositivo.

# Incorporación de un lote de tiras reactivas a un dispositivo Roche

Es necesario añadir un nuevo lote de tiras reactivas al dispositivo para poder utilizar las tiras reactivas de ese lote.

La distribución de las tiras reactivas de un lote nuevo dependerá de las prácticas recomendadas del centro sanitario.

El dispositivo se puede configurar de forma que se lleve a cabo una prueba de CC la primera vez que se introduce una tira reactiva de un lote nuevo en el dispositivo.



Este procedimiento únicamente se puede aplicar al instrumento **cobas® pulse**.

## ¡PRECAUCIÓN!

**El dispositivo no está conectado a POC module for navify® Integrator**

Si el dispositivo no está conectado a POC module for **navify®** Integrator no es posible añadir un lote de tiras reactivas tal y como se describe en esta tarea.

- ▶ Es necesario leer el código QR que se genera en el portal POC module for **navify®** Integrator mediante la opción  > **Conf. por código de barras**. El nuevo lote de tiras reactivas se añade a la pantalla **Gestión de lotes**.



A medida que se necesite



Tubo de tiras reactivas y tiras reactivas de un lote nuevo



El nuevo lote se ha cargado en el DMS  
 Conexión a POC module for **navify®** Integrator

## ▶ **Cómo añadir un lote de tiras reactivas al dispositivo**

- 1 En la aplicación Glucosa, toque las opciones  > **Gestión de lotes**.

< Gestión de lotes		
Lotes de tiras reactivas		Lotes de CC
N.º de lote	Tipo	F. caducidad
923653	GLU	██████████
283243	GLU	██████████
283245	GLU	██████████
554735	GLU	██████████
123532	GLU	██████████

**Añadir lote tira reactiva**

- 2 En la pantalla **Gestión de lotes** de la pestaña **Lotes de tiras reactivas**, marque el botón **Añadir lote tira reactiva**.
- 3 En la pantalla **Escanee el código de barras del vial**, escanee el código de barras del tubo de tiras reactivas del lote nuevo.
  - Un mensaje le confirma que se ha añadido el nuevo lote. El nuevo lote se añade a la pestaña **Lotes de tiras reactivas**.
- 4 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:
  - Si no se le solicita que lleve a cabo una prueba de CC, puede comenzar a utilizar las tiras reactivas del lote nuevo.
  - Si se le indica, lleve a cabo una prueba de CC con el nuevo lote de tiras reactivas. Una vez que haya llevado a cabo la prueba de CC correctamente puede empezar a utilizar las tiras reactivas del lote nuevo.

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

## Glosario

### GLU

---

Parámetro que facilita información sobre la concentración de glucosa en una muestra.

### puerta de enlace

---

Unidad funcional o nodo de una red que sirve como entrada a otra red.

### sistema de gestión centralizada

---

Combinación de diferentes servicios en la nube que se utilizan para establecer la comunicación, proporcionar un intercambio seguro de mensajes, gestionar usuarios y, en general, utilizar y mantener un sistema completo.

### sistema de gestión de datos

---

Sistema que facilita la creación de una base de datos electrónica, su organización, su recuperación, su mantenimiento y su uso.

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

# Índice

## A

---

Acerca de la monitorización, 55  
Aviso sobre la edición, 2

## C

---

Cambio de contraseña, 51  
Cambios en los ajustes del perfil, 52  
Cierre de sesión, 49  
Comentarios, 4  
Contraseñas, 47  
– cambiar, 51  
– reglas, 50  
Convenciones utilizadas en esta publicación  
– abreviaturas, 9  
– símbolos utilizados en el sistema, 9  
Cuentas de usuario, 50

## D

---

Derechos de autor, 3  
Dispositivos POC  
– monitorización, 61

## E

---

Exención de responsabilidad en cuanto al contenido multimedia, 3

## F

---

Formato de fecha, 52  
Formato de hora, 52

## G

---

Garantía, 3  
Gestión de lotes  
– lote de tiras reactivas, 66

## H

---

Historial de la revisión, 2

## I

---

Idioma de visualización, 52  
Inicio de sesión, 47, 48  
Inicio de sesión por primera vez, 47

## L

---

Lote de tiras reactivas, 66

## M

---

Marcas comerciales, 3  
Monitorización  
– acerca de, 55  
Monitorización de las puertas de enlace del dispositivo POC, 59  
Monitorización de las puertas de enlace del DMS, 57  
Monitorización de los dispositivos POC, 61  
Monitorización de los proveedores de atención primaria, 58  
Monitorización de los proveedores de servicios POC, 56

## N

---

Nombres de usuario, 47

## P

---

Proveedores de atención primaria  
– monitorización, 58  
Proveedores de servicios POC  
– monitorización, 56  
Puertas de enlace  
– monitorización, dispositivo POC, 59  
– monitorización, DMS, 57

**S**

---

Seguridad

– seguridad de los datos, 17

– seguridad del sistema, 16

Seguridad de los datos, 17

Seguridad del sistema, 16

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

**Publicado por**

Roche Diagnostics International Ltd  
CH-6343 Rotkreuz  
Switzerland

[www.roche.com](http://www.roche.com)