

Molecular Lab Overview

Guía del usuario

Versión de la publicación 1.0

Versión del software 1.0



Información sobre la publicación

Versión de la publicación	Versión del software	Fecha de revisión	Descripción del cambio
1.0	1.0	Julio de 2025	Primera versión

☰ Historial de revisiones

Aviso de edición

Esta publicación está destinada a los usuarios del software Molecular Lab Overview.

Molecular Lab Overview es un software independiente no diseñado como producto sanitario ni para el diagnóstico in vitro.

Hemos hecho todo lo posible para asegurarnos de que toda la información contenida en esta publicación sea correcta en el momento de su publicación. Sin embargo, es posible que el fabricante de este producto deba actualizar la información de la publicación como resultado de las actividades de vigilancia del producto. Entonces se creará una nueva versión de esta publicación.

Dónde se puede encontrar información al respecto

La **Asistencia al usuario** y la **Guía del usuario** contienen información sobre el producto, que incluye:


- Información sobre seguridad
- Información sobre el contexto
- Información sobre el funcionamiento rutinario
- Información sobre la resolución de problemas

Aviso de privacidad

Cuando se utiliza la Asistencia al usuario en línea, se registran la visualización de eventos (temas visualizados y búsqueda realizadas) y las direcciones IP.

Los datos recopilados son únicamente para uso interno de Roche. Nunca se reenvían a terceros. Son anónimos y se eliminan automáticamente después de un año.

Los eventos de visualización se analizan para mejorar el contenido de la Asistencia al usuario y la función de búsqueda. Las direcciones IP se utilizan para clasificar el comportamiento regional.

Nota general	Nota general <p>Asegúrese de familiarizarse con las instrucciones antes de utilizar el software.</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Preste especial atención a todas las precauciones de seguridad.▶ Siga siempre las instrucciones de esta publicación.▶ No utilice el sistema de forma distinta a la descrita en esta publicación.▶ Conserve todas las publicaciones en un lugar seguro y fácilmente accesible.
Notificación de incidentes	 Notificación de incidentes <ul style="list-style-type: none">▶ Informe a su representante de Roche y a la autoridad competente local sobre cualquier incidente grave que pueda producirse durante la utilización del producto.
Formación	No efectúe tareas de funcionamiento ni tareas de mantenimiento sin haber recibido la formación adecuada por parte de Roche Diagnostics.
Imágenes	Las imágenes incluidas en esta publicación se han añadido exclusivamente con fines ilustrativos. Los datos variables y configurables de las capturas de pantalla (como pruebas, resultados o nombres de rutas) que se muestran en el presente documento no deben utilizarse en los análisis del laboratorio.
Garantía	Cualquier modificación que el cliente realice en el sistema anulará la garantía y el acuerdo de servicio. Para obtener información sobre las condiciones de la garantía, póngase en contacto con el representante de ventas local o consulte con su socio de contrato de garantía.
Copyright	© 2025, F. Hoffmann-La Roche Ltd. Reservados todos los derechos.
Información sobre la licencia	El software Molecular Lab Overview está protegido por la legislación contractual, así como por las leyes de derechos de autor y los tratados internacionales. El software cuenta con una licencia de usuario entre F. Hoffmann-La Roche Ltd. y el titular de la licencia. Únicamente los usuarios autorizados tienen acceso al

software y pueden utilizarlo. El uso y la distribución no autorizados pueden dar lugar a sanciones civiles y penales.

Software comercial y de código abierto

Es posible que Molecular Lab Overview contenga componentes o módulos con software comercial o de código abierto. Para obtener más información sobre la propiedad intelectual y otras advertencias, así como sobre las licencias correspondientes a los programas de software incluidos en el software Molecular Lab Overview, consulte el cuadro Acerca de en el software.

Este software comercial y de código abierto, así como Molecular Lab Overview en su conjunto puede formar un dispositivo regulado de acuerdo con la legislación aplicable. Para obtener más información, consulte la documentación del usuario y el etiquetado correspondientes.

Tenga en cuenta que la respectiva autorización dejará de ser válida, de conformidad con la legislación correspondiente, en caso de que se realicen modificaciones en el software Molecular Lab Overview.

Marcas comerciales

NAVIFY y COBAS OMNI son marcas comerciales de Roche.

El resto de nombres de productos y marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Molecular Lab Overview cumple con la norma CEI 62304.

Comentarios

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que esta publicación cumpla con el uso previsto. Los comentarios sobre cualquier aspecto de esta publicación son bienvenidos y se tendrán en cuenta durante las actualizaciones. Si tiene comentarios de este tipo, utilice la función de comentarios en cada tema de la Asistencia al usuario. Sus comentarios se transfieren a la persona responsable de esta documentación del usuario. También puede ponerse en contacto con su representante de Roche.

Direcciones de contacto



Roche Molecular Systems, Inc.
1080 US Highway 202 South
Branchburg, NJ 08876
EE. UU.

Fabricado en Suiza

Distribuido en los Estados Unidos por
Roche Diagnostics
9115 Hague Road
Indianapolis
Indiana, EE. UU.



Roche Diagnostics GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim
Alemania

Filiales de Roche

Encontrará una lista de todas las filiales de Roche en:

www.roche.com/worldwide

eLabDoc

La documentación del usuario electrónica puede descargarse mediante el servicio electrónico eLabDoc desde el portal de navify:

www.navifyportal.roche.com

Para obtener más información, póngase en contacto con su filial local o con el representante del servicio técnico de Roche.

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Índice de contenido

Información sobre la publicación	2
Direcciones de contacto	4
Uso previsto	9
Nombres de productos, símbolos y abreviaturas	9

Seguridad

1 Información sobre seguridad

Clasificaciones de seguridad	15
Seguridad de los datos	16

Descripción del sistema

2 Descripción del sistema

Información sobre el software	23
Lista de iconos de la interfaz de usuario	25

Funcionamiento

3 Funcionamiento

Acceso al software	31
Visualización de información detallada de cada instrumento conectado	32
Filtrado de los orígenes de datos	33
Organización de las tarjetas en la pantalla	34
Visualización de Molecular Lab Overview en modo de pantalla completa	35
Activación de notificaciones automáticas en navify® Portal	36

Resolución de problemas

4 Resolución de problemas

Resolución de problemas de conectividad entre el instrumento y Molecular Lab Overview	41
Resolución de un problema con las notificaciones automáticas	44

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Uso previsto

El software de la aplicación de vista general del laboratorio se muestra en una pantalla de usuario local o remota y está diseñado para utilizarse con los siguientes fines:

- Consultar el estado de varios sistemas x800 mediante información sobre procesamiento, errores o mantenimiento.
- Obtener información adicional del instrumento (p. ej., el progreso del procesamiento de muestras o las tareas de mantenimiento).

Nombres de productos, símbolos y abreviaturas

Nombres de productos

Salvo si el contexto indica claramente lo contrario, se utilizan los siguientes nombres de productos y descriptores:

Nombre del producto	Descriptor
Molecular Lab Overview	software
Instrumento cobas ® 6800	instrumento
Instrumento cobas ® 8800	instrumento
gestor de datos x800	gestor de datos















☰ Nombres de productos y abreviatura

Símbolos utilizados en la publicación

Se utilizan los siguientes símbolos:


Símbolo	Explicación
•	Elemento de un listado
☰	Tabla; se utiliza en títulos de tablas y en referencias cruzadas a tablas
💡	Consejo, información adicional sobre el uso correcto o consejos prácticos
ⓘ	Información adicional dentro de una tarea
➔	Resultado de una acción dentro de una tarea
•	Elemento de un listado
☰	Tabla; se utiliza en títulos de tablas y en referencias cruzadas a tablas

☰ Símbolos utilizados en la publicación

Símbolo	Explicación
	Consejo, información adicional sobre el uso correcto o consejos prácticos
	Información adicional dentro de una tarea
	Resultado de una acción dentro de una tarea
	Frecuencia de una tarea
	Duración de una tarea
	Materiales que se necesitan para llevar a cabo una tarea
	Requisitos previos de una tarea
	Búsqueda contextual, utilizado en la pestaña de búsqueda de contexto
	Búsqueda, utilizado en la pestaña de búsqueda
	Tabla de contenido, utilizado en la pestaña de tabla de contenido
	Explorador de hardware, utilizado en la pestaña del explorador de hardware
	Historial, utilizado en la pestaña del historial para mostrar temas visualizados anteriormente
	Favoritos, utilizado en la pestaña de favoritos y en el panel de contenidos
	Ampliar, utilizado en imágenes
	Símbolos utilizados en la publicación

Abreviaturas

Se utilizan las siguientes abreviaturas:

Abreviatura	Definición
ANSI	Instituto Nacional Estadounidense de Estándares
IVD	Diagnóstico in vitro
LAN	Red de área local
MD	Producto sanitario
VPN	Red privada virtual
	Abreviaturas

Seguridad

1	Información sobre seguridad	13
---	-----------------------------------	----

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Información sobre seguridad

Contenido del capítulo

1

Clasificaciones de seguridad	15
Seguridad de los datos	16

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Clasificaciones de seguridad

Las precauciones de seguridad y las notas importantes para el usuario se clasifican según el estándar ANSI Z535.6-2011. Familiarícese con los siguientes significados e iconos:

Alerta de seguridad

- ▶ El símbolo de alerta de seguridad se utiliza para advertirle de posibles riesgos de lesiones físicas. Siga las instrucciones de todos los mensajes de seguridad que acompañen a este símbolo para evitar posibles daños en el sistema, lesiones o la muerte.

La información importante que no afecta a la seguridad se indica con el siguiente icono:

Sugerencia...

Contiene información adicional sobre el uso correcto o consejos útiles.

Seguridad de los datos

Pérdida de datos o falta de disponibilidad del sistema provocadas por software malintencionado o un acceso al sistema no autorizado

La presencia de software malintencionado o un acceso al sistema no autorizado pueden provocar la pérdida de datos o la falta de disponibilidad del sistema. Para evitar infecciones causadas por software malintencionado o el acceso no autorizado y el uso indebido del sistema, proteja los sistemas conectados frente a software malicioso y amenazas de seguridad.

Para notificar a Roche posibles vulnerabilidades de ciberseguridad que afecten a Molecular Lab Overview, consulte los siguientes enlaces:

EE. UU.: informe al responsable de seguridad local de EE. UU.: indianapolis.csc@roche.com. Para obtener información adicional sobre vulnerabilidades y gestión de incidentes: <https://www.diagnostics.roche.com/us/en/about-us/vulnerability-and-incident-handling-policy.html>

Fuera de EE. UU.: consulte la lista de afiliados de Roche: www.roche.com/worldwide. En la página web, seleccione su país. Para conocer el número de teléfono, en función de su país, seleccione el enlace o la pestaña de contacto.

- ▶ Asegúrese de que su ordenador o dispositivo electrónico con todas las aplicaciones esté configurado de forma segura.
- ▶ Asegúrese de aplicar periódicamente parches de seguridad en su ordenador o dispositivo electrónico.
- ▶ Asegúrese de que haya un software antivirus actualizado en funcionamiento en su ordenador o dispositivo electrónico.
- ▶ Asegúrese de disponer de un cortafuegos local que proteja su ordenador o dispositivo electrónico.
- ▶ Asegúrese de que los dispositivos de almacenamiento externo (como unidades flash USB o discos duros externos) conectados a su ordenador o dispositivo electrónico no contengan software malintencionado.
- ▶ Asegúrese de que los demás ordenadores, dispositivos electrónicos y servicios de la red estén debidamente protegidos contra software malintencionado y acceso no autorizado.
- ▶ Proteja las redes LAN para todos los dispositivos y estaciones de trabajo conectados y garantice el acceso solo a través de, por ejemplo, VPN cuando se accede desde fuera de la red del cliente.
- ▶ Asegúrese de que las redes conectadas y el sistema de TI sean seguros. Los clientes son responsables de la seguridad de su red local y de sus sistemas informáticos, especialmente en lo que respecta a la protección contra software malintencionado y

Pérdida de datos o falta de disponibilidad del sistema debido a la revelación de contraseñas

ciberataques. Esta protección podría incluir medidas (como un cortafuegos) para separar el dispositivo de redes no controladas, así como medidas para garantizar que la red conectada no incluye código malicioso.

- ▶ Restrinja el acceso físico a su ordenador, dispositivo electrónico y toda la infraestructura de TI conectada (cables, equipos de red, etc.).
- ▶ No utilice cuentas de usuario compartidas.
- ▶ Elimine o desactive las cuentas de usuario de los usuarios que ya no necesiten acceder al sistema.

Revelar las contraseñas puede dar lugar a un acceso no autorizado.

El acceso no autorizado puede provocar la pérdida de la integridad de los datos o la falta de disponibilidad del sistema. Gestione, maneje y utilice las contraseñas y credenciales para la autenticación de forma adecuada.

- ▶ Utilice siempre contraseñas seguras.
- ▶ Introduzca siempre la contraseña con precaución de no ser observado.
- ▶ No revele su contraseña a usuarios no autorizados.
- ▶ No anote su contraseña.
- ▶ Almacene las contraseñas en un gestor de contraseñas.
- ▶ Si alguna vez tiene que comunicar la contraseña a alguna persona, cámbiela inmediatamente después.
- ▶ Si cree que alguien más tiene acceso a su cuenta, póngase en contacto con el servicio de asistencia de TI local inmediatamente.

Descripción del sistema

2	Descripción del sistema.....	21
---	------------------------------	----

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Descripción del sistema

Contenido del capítulo

2

Información sobre el software	23
Lista de iconos de la interfaz de usuario.....	25

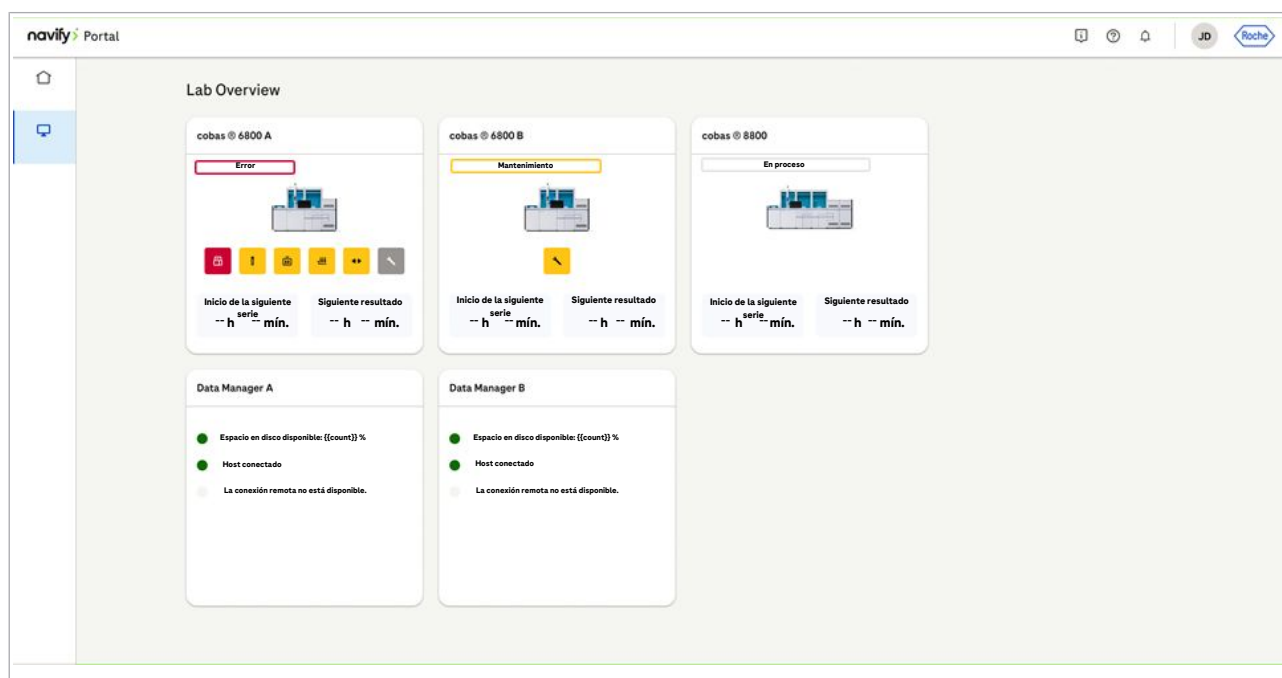
Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Información sobre el software

El software Molecular Lab Overview se basa en la tecnología navify. Ofrece tarjetas de origen de datos específicas para Sistemas **cobas**[®] 6800/8800 y gestor de datos x800. Para cada instrumento o gestor de datos x800 se muestra una tarjeta de origen de datos en el panel de control de Molecular Lab Overview.

El software recibe y presenta información de los siguientes componentes:

- Versión del software del Instrumento **cobas**[®] 6800 a partir de la 2.01
- Versión del software del Instrumento **cobas**[®] 8800 a partir de la 2.01
- Versión del gestor de datos x800 a partir de la 2.2



🖨️ Diseño de la vista general del laboratorio en un PC de sobremesa

Funciones

El software recopila y muestra información de uno o varios orígenes de datos conectados prácticamente en tiempo real.

El software proporciona la siguiente información sobre los instrumentos conectados:

- Nombre del instrumento
- Estado del instrumento
- Estado de conexión del instrumento con el gestor de datos x800
- Falta de suministros
- Errores de transferencia y petición

- Errores en la ubicación de salida
- Notificaciones de hardware
- Tareas de mantenimiento necesarias
- Series pospuestas
- Inicio de la siguiente serie
- Siguiente resultado

El software proporciona la siguiente información del gestor de datos x800 conectado:

- Número de serie del gestor de datos
- Espacio en disco del gestor de datos
- Estado de conexión del host o del software middleware
- Estado de conexión remota
- Indicación de resultados pendientes de revisar



Utilice Molecular Lab Overview solo para ver información. La aplicación no permite controlar los instrumentos.

Diseño de la interfaz de usuario y dispositivos compatibles

En la interfaz de usuario, cada instrumento y cada gestor de datos tiene su propia tarjeta de origen de datos.

El diseño de la interfaz de usuario cambia según el dispositivo que se esté utilizando.

Se admiten los siguientes dispositivos:

- Teléfono móvil
- Tableta
- Dispositivo **cobas**[®] mobile solution
- Ordenador personal
- Pantalla de proyección

Códigos de color

El color de estado que aparece en la tarjeta es el mismo que el de la luz de estado del instrumento correspondiente.

Accesibilidad

Puede acceder a Molecular Lab Overview desde **navify**[®] Portal. La pantalla de inicio de sesión, los ajustes del perfil y los ajustes de idioma están disponibles a través de la interfaz de usuario de **navify**[®] Portal.

Lista de iconos de la interfaz de usuario

En función de la incidencia, se muestran los siguientes iconos en las tarjetas del instrumento.

Iconos	Color del icono	Explicación
	Amarillo	Se ha perdido la conexión con el gestor de datos
	Amarillo	Errores en la ubicación de salida
	Rojo	Notificaciones de hardware
	Gris	Mantenimiento pendiente
	Amarillo	Mantenimiento vencido
	Amarillo	Faltan suministros: reactivos y material fungible
	Amarillo	Errores de la muestra

 Iconos de la interfaz de usuario

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Funcionamiento

3	Funcionamiento	29
---	----------------------	----

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Funcionamiento

Contenido del capítulo

3

Acceso al software.....	31
Visualización de información detallada de cada instrumento conectado.....	32
Filtrado de los orígenes de datos	33
Organización de las tarjetas en la pantalla.....	34
Visualización de Molecular Lab Overview en modo de pantalla completa	35
Activación de notificaciones automáticas en navify® Portal.....	36

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Acceso al software

Puede acceder al software Molecular Lab Overview a través de **navify**® Portal.



- Derechos de acceso a **navify**® Portal y al software Molecular Lab Overview.

► **Cómo acceder al software**

- 1 Seleccione <https://navifyportal.roche.com>.
- 2 Inicie sesión en **navify**® Portal.
- 3 Seleccione **Resumen > Resumen de Molecular Lab**.

Visualización de información detallada de cada instrumento conectado

Las tarjetas de origen de datos del instrumento son interactivas. Al seleccionar una tarjeta, el software muestra información detallada del instrumento correspondiente:

- Nombre específico del instrumento
- Estado del instrumento
- Estado de conexión de los instrumentos con el gestor de datos x800
- Inicio de la siguiente serie
- Siguiente resultado
- Información de procesamiento de muestras
- Número de errores de pipeteo
- Número de errores de petición
- Lista de suministros que faltan
- Notificaciones de hardware
- Notificaciones de mantenimiento
- Número de errores en la ubicación de salida


► Cómo ver información detallada de cada instrumento conectado

- 1 Seleccione cualquier área de la tarjeta del instrumento o seleccione el botón **Consultar detalles**.
→ En el lado derecho de la pantalla se muestra información detallada sobre el instrumento.
- 2 Para cerrar la vista detallada, seleccione el botón **✕**.

Filtrado de los orígenes de datos

Puede aplicarse un filtro para ver solo los orígenes de datos preferidos.

► Cómo filtrar los orígenes de datos

- 1 En función del dispositivo, en la pantalla **Resumen de Molecular Lab**, seleccione la lista desplegable **Filtrar por** o .
- 2 En la lista desplegable, seleccione las casillas de verificación de los orígenes de datos que desea visualizar. Si todos los orígenes de datos están activados, desactive los orígenes de datos que desea eliminar de la vista.
- 3 Seleccione el botón **Aplicar**.

Organización de las tarjetas en la pantalla

En la pantalla de **Resumen de Molecular Lab** puede organizar las tarjetas de origen de datos según la secuencia que prefiera.

El orden predeterminado es el siguiente:

1. Tarjetas del Instrumento **cobas**® 6800
2. Tarjetas del Instrumento **cobas**® 8800
3. Tarjetas del gestor de datos x800

► **Cómo organizar las tarjetas en la pantalla**

- 1 Seleccione la tarjeta y desplácela hasta la posición que prefiera.
- 2 En la posición deseada, suelte la tarjeta.
 - El orden de las tarjetas ya está conectado a su perfil. Este orden se mostrará cada vez que inicie sesión.

Visualización de Molecular Lab Overview en modo de pantalla completa

El modo de pantalla completa está diseñado para pantallas de proyección y optimizado para un monitor sin interacción del usuario. Las tarjetas se presentan en la pantalla **Resumen de Molecular Lab** con la información resumida de los orígenes de datos conectados.

Características del modo de pantalla completa:

1. Vista de solo visualización:
 - El modo de pantalla completa muestra las tarjetas en un formato ampliado para una mejor visibilidad a distancia.
 - El usuario no puede interactuar con las tarjetas durante el modo de pantalla completa.
2. Paginación y alternancia automáticas:
 - Si el software tiene más de 8 tarjetas, el modo de pantalla completa crea automáticamente páginas adicionales.
 - Las páginas se alternan secuencialmente en un formato de carrusel para garantizar que todas las tarjetas se muestren con el tiempo.

► **Cómo ver el software Molecular Lab Overview en modo de pantalla completa**

- 1 En la pantalla **Resumen de Molecular Lab**, seleccione el botón **Ver en pantalla completa**.
- 2 Para salir del modo de pantalla completa, seleccione el botón **Salir de pantalla completa**.

Activación de notificaciones automáticas en navify® Portal

Las notificaciones automáticas le informan sobre cualquier cambio ocurrido en los instrumentos o en el gestor de datos conectados a [Resumen de Molecular Lab](#).

Para recibir notificaciones automáticas, es necesario habilitar las notificaciones en los ajustes del software siguiente:

- **navify®** Portal
- Navegador
- Sistema operativo
 - PC: Windows o Apple
 - Dispositivo móvil: Android o IOS



Para obtener información sobre cómo habilitar las notificaciones en su navegador o sistema operativo, consulte la ayuda en línea del navegador o sistema operativo correspondiente.



- Las notificaciones están activadas en su navegador y sistema operativo
- Credenciales de inicio de sesión disponibles

► Activación de notificaciones automáticas en navify® Portal

- 1 Abra su navegador.
- 2 En su navegador, elimine las cookies del sitio navifyportal.roche.com.
 - ❗ Para obtener información sobre cómo eliminar las cookies de terceros en su navegador, consulte la ayuda en línea de su navegador.
- 3 Inicie sesión en **navify®** Portal.
 - Se visualiza un cuadro de diálogo.
- 4 En el cuadro de diálogo, active las notificaciones.
 - Se visualiza un cuadro de diálogo.
- 5 En el cuadro de diálogo, permita que **navify®** Portal envíe notificaciones.
 - Las notificaciones se reciben según los ajustes de notificación de **navify®** Portal.

Resolución de problemas

4	Resolución de problemas	39
---	-------------------------------	----

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Resolución de problemas

Contenido del capítulo

4

Resolución de problemas de conectividad entre el instrumento y Molecular Lab Overview	41
Gestión de una pérdida de conexión entre el origen de datos y el software inferior a 1 hora.	41
Resolución de una pérdida de conexión entre el origen de datos y el software superior a 1 hora	42
Resolución de un problema con las notificaciones automáticas.....	44

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Resolución de problemas de conectividad entre el instrumento y Molecular Lab Overview

En este apartado

Gestión de una pérdida de conexión entre el origen de datos y el software inferior a 1 hora (41)

Resolución de una pérdida de conexión entre el origen de datos y el software superior a 1 hora (42)

Gestión de una pérdida de conexión entre el origen de datos y el software inferior a 1 hora

Si los datos entre el origen de datos y el software no se sincronizan durante más de 5 minutos y menos de 1 hora, la tarjeta se marca como **Información obsoleta**. La pérdida de conexión no afecta al funcionamiento del instrumento ni del gestor de datos.

El problema puede producirse en los siguientes casos:

- Un problema de comunicación entre el instrumento o el gestor de datos y Unified Gateway.
- Un problema de los componentes de software de Unified Gateway.
- Un problema de conectividad entre Unified Gateway y la nube de Roche.

El sistema está diseñado con un mecanismo de almacenamiento en búfer que ayuda a mitigar el impacto de las pérdidas de conexión a corto plazo.

- Los mensajes de un origen de datos conectado se guardan hasta 1 hora desde el último evento publicado por el mismo.
- Si la conexión entre el origen de datos y el software se restablece en menos de 1 hora, es posible recuperar la información almacenada en el búfer. No hay pérdida en la continuidad de los datos.
- Si la desconexión dura más de 1 hora, el software no puede recuperar los datos almacenados en el búfer. Una vez habilitada de nuevo la conexión, se muestra el estado actual del origen de datos.

► **Cómo gestionar una pérdida de conexión entre el origen de datos y el software inferior a 1 hora**


- 1 Compruebe la estabilidad de la red. Asegúrese de que la red de comunicación entre el origen de datos, el software **Resumen de Molecular Lab** y Unified Gateway es estable.
- 2 Si el problema se resuelve en el transcurso de 1 hora, compare la pantalla de **Resumen de Molecular Lab** con la pantalla del instrumento o del gestor de datos. Compruebe si el estado y la información mostrada son coherentes.
- 3 Si la conexión no se restablece en el plazo de 1 hora, lleve a cabo el siguiente procedimiento: [Resolución de una pérdida de conexión entre el origen de datos y el software superior a 1 hora \(42\)](#).

Resolución de una pérdida de conexión entre el origen de datos y el software superior a 1 hora

Si los datos entre el origen de datos y el software no se sincronizan durante más de 1 hora, el estado del instrumento se marca como **La información no es fiable. Póngase en contacto con su representante del servicio técnico de Roche**. Los datos mostrados en el software pueden ser incorrectos debido a la pérdida de conexión.

La información perdida no se puede recuperar.

El problema puede producirse en los siguientes casos:

- Un problema de comunicación entre el instrumento o el gestor de datos y Unified Gateway.
 - Un problema de los componentes de software de Unified Gateway.
 - Un problema de conectividad entre Unified Gateway y la nube de Roche.
-  Para reiniciar el gestor de datos, es necesario tener el rol de usuario **Responsable del laboratorio**.

► **Cómo resolver una pérdida de conexión entre el origen de datos y el software**

- 1** Si la pérdida de conexión afecta a un instrumento, reinícielo.
 - ❶ Si el instrumento está en el estado **En proceso**, espere hasta que finalice la serie y, a continuación, reinicie.
 - Después de reiniciar el instrumento, la información que se muestra en la tarjeta de origen de datos está actualizada.
- 2** Si la pérdida de conexión afecta al gestor de datos, reinícielo.
 - Después de reiniciar el gestor de datos, la información que se muestra en la tarjeta del origen de datos está actualizada.
- 3** Si después del reinicio no se sincronizan los datos entre el origen de datos y el software del laboratorio, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de Roche.

Resolución de un problema con las notificaciones automáticas

Si las notificaciones automáticas están activadas en **navify**® Portal pero no recibe ninguna, lo más probable es que su navegador o sistema operativo las haya desactivado.



- Las notificaciones automáticas están activadas en **navify**® Portal

► **Cómo resolver un problema con las notificaciones automáticas**

- 1** Compruebe en los ajustes de su navegador si las notificaciones automáticas están activadas.
- 2** Compruebe en la configuración de su sistema operativo si las notificaciones automáticas están activadas.

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente.

Publicado por

Roche Diagnostics International Ltd
CH-6343 Rotkreuz
Switzerland

www.roche.com